

# VODIČ ZA POTROŠAČE: ŠTO TREBATE UČINITI AKO IMATE POLICU ŽIVOTNOG OSIGURANJA ILI PRIMATE MIROVINU IZ UJEDINJENE KRALJEVINE?

BREXIT



## OVAJ JE VODIČ NAMIJENJEN VAMA AKO

- imate policu životnog osiguranja\* ili primete osobnu mirovinu od osiguravatelja s dobrenjem za rad u Ujedinjenoj Kraljevini\*\* ili planirate ugovoriti takvo osiguranje i
- živite u Ujedinjenoj Kraljevini, no planirate se preseliti u EU ili već živite u EU-u, Tada biste trebali uzeti u obzir sljedeće:

Ujedinjena Kraljevina izašla je iz EU-a 31. siječnja 2020.

Prijelazno razdoblje trajalo je do 31. prosinca 2020. Budući da je Ujedinjena Kraljevina sada „treća zemlja”, više ne pripada gospodarskim strukturama EU-a. **To bi moglo utjecati na način pružanja usluga povezanih s vašom policom osiguranja ili mirovinom u budućnosti.**

## 1. OBRATITE SE SVOJEM OSIGURAVATELJU ILI POSREDNIKU



- ✓ Ako vam se oni još nisu obratili, doznajte više informacija od svojeg osiguravatelja ili posrednika iz Ujedinjene Kraljevine.
- ✓ Provjerite može li vaš posrednik i dalje pružati financijske savjete ako boravite u EU-u (čak i ako ih pruža putem interneta).
- ✓ **Raspitajte se: Je li vaš osiguravatelj iz Ujedinjene Kraljevine uveo mjere kojima se osigurava nastavak pružanja usluga povezanih s vašom policom ili mirovinom? Može li doći do bilo kakvih poteškoća pri pružanju usluga povezanih s vašom policom ili drugim uslugama koje se trenutačno pružaju?**

### Što treba imati na umu

**Vaš osiguravatelj ili posrednik mora uvijek djelovati u vašem najboljem interesu. Moraju vam pružiti jasne i pravodobne informacije.**

Za društva za osiguranje s odobrenjem za rad u Ujedinjenoj Kraljevini odgovorna su regulatorna tijela Ujedinjene Kraljevine.

U slučaju spora s vašim osiguravateljem/posrednikom, možda nećete moći pokrenuti spor pred pravobraniteljem ili sudom u zemlji u kojoj imate boravište.

## 2. PROVJERITE SVOJU POLICU I SAZNAJTE VIŠE O MOGUĆIM ISHODIMA



- ✓ **Provjerite svoju policu ili dokumente o mirovini.** Tko je vaš osiguravatelj, gdje je osiguravatelj dobio odobrenje za rad.
- ✓ Potražite **savjet o lokalnim pravilima u državi EU-a** u koju se selite ili u kojoj već živite jer bi ona mogla utjecati na vašu policu ili mirovinu.
- ✓ **Razgovarajte sa svojim poreznim savjetnikom.** Promjena države boravišta može utjecati na vaše pravo na porezne olakšice povezane s vašim ulaganjima ili štednjom.

### Što treba imati na umu

Želite li otkazati svoju policu, **možda ćete morati platiti dodatne troškove i naknade.**

Promjena pružatelja usluga **mogla bi utjecati i na vašu mogućnost ugovaranja nove police**, ili nove police po usporedivoj cijeni, ako se vaše zdravstveno stanje u međuvremenu pogoršalo.

To bi moglo utjecati i na vašu mogućnost **da povećate iznos pokrivača/štednje** ili da promijenite neka ulaganja u okviru vaše police.

## 3. ČUVAJTE SE PRIJEVARA



- ✓ Ujedinjena Kraljevina napustila je EU, što može donijeti određene promjene u načinu upravljanja vašom policom ili mirovinom.
- ✓ U slučaju da vam se netko obrati i ponudi savjet, detaljno pročitajte pojedinosti ako vam je savjet pružen u pisanom obliku, a najvažnije je da nikome ne dopustite da vas prisili na donošenje ishitrene odluke.
- ✓ Provjerite da svatko tko vam nudi savjet ili financijske usluge ima za to odobrenje u državi članici EU-a u koju se selite ili u kojoj već živite.

### Znakovi prijevara

- Ponuda je **previše dobra da bi bila istinita**. Nepotreban **pritisak** na raskid ili sklapanje novog ugovora.
- **Od vas se zahtijeva da otkrijete osobne podatke** npr. korisničko ime, zaporku, osobne ili financijske podatke.

Budite svjesni „hladnih poziva” pozivatelja s kojima niste imali prethodne kontakte te budite oprezni s elektroničkim porukama ili internetskim uslugama, posebno ako se njima prije niste koristili.

\*Ovaj se dokument ne odnosi na druge vrste kratkoročnog osiguranja, npr. automobilsko osiguranje. Imate li bilo kakvih pitanja o tim policama, obratite se svojem osiguravatelju/posredniku.  
\*\*To se primjenjuje i na britanska prekomorska područja kao što je Gibraltar.

