

VODIČ ZA POTROŠNIKE: DA BOSTE BOLJE RAZUMELI SVOJE ZAVAROVANJE V ČASU EPIDEMIJE KORONAVIRUSA / COVID-19



1 PREVERITE SVOJE ZAVAROVANJE

Preverite vse dokumente svoje zavarovalne pogodbe in se prepričajte, da imate zavarovalno kritje, ki ga potrebujete: kaj je vključeno in še posebno kaj je izključeno iz zavarovanja



2 ZAVEDAJTE SE SVOJIM POGODBENIM OBVEZNOSTI

Če ne morete izpolniti svojih pogodbenih obveznosti, npr. če imate težave s plačilom premije, kontaktirajte zavarovalnico ali zavarovalnega posrednika oziroma zastopnika. Pojasnili vam bodo kakšne so posledice neplačevanja premije in predstavili različne druge možnosti ter vam pomagali pri iskanju ustrezne rešitve



3 POZANIMAJTE SE GLEDE UKREPOV OB NEPREDVIDLJIVIH DOGODKIH

Preverite vse ukrepe, ki jih je uvedla zavarovalnica, zavarovalni zastopnik, zavarovalni posrednik ali vlada, kot na primer spremembe v postopkih prijave in reševanja škod oziroma zavarovalnih primerov. To vam lahko pomaga pri iskanju odgovorov na vprašanja povezana z vašim zavarovanjem



4 PAZITE NA PREVARE

Če prejmete zavarovalno ponudbo, preverite vse njene podrobnosti. Bodite previdni pri elektronskih sporočilih ali spletnih storitvah, zlasti če jih doslej niste uporabljali. **Znaki morebitne prevare:** ponudba se zdi neobičajno ugodna; vsebuje nepotreben pritisk; zahteva se razkritje osebnih podatkov, kot so npr. uporabniško ime, geslo, osebni ali finančni podatki



5 BREZ PANIKE, ČE JE VAŠE NALOŽBENO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE IZGUBILO VREDNOST

Finančni trgi so trenutno nestabilni, kar lahko traja še nekaj časa. Če vas skrbi padec vrednosti vaše zavarovalne police ali če vas skrbi, da morda zavarovalni produkt za vas ni ustrezen, se posvetujte s svojo zavarovalnico, zavarovalnim zastopnikom ali posrednikom, preden ukrepate



6 V DVOMU KONTAKTIRAJTE SVOJO ZAVAROVALNICO, ZAVAROVALNEGA ZASTOPNIKA ALI POSREDNIKA

Ti so dolžni delovati v vašem najboljšem interesu in vam zagotavljati jasne ter pravočasne informacije

ČE ŽELITE IZVEDETI VEČ



Evropski organ za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA) je agencija Evropske unije, ki si prizadeva za krepitev varstva potrošnikov. Dodatni nasveti za potrošnike so dostopni na spletnem mestu EIOPA: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>