

FORBRUGER GUIDE: FORSTÅ DIN FORSIKRINGSDÆKNING UNDER CORONAVIRUS/COVID19 UDBRUDDET



1 TJEK DIN FORSIKRINGSPOLICE

Tjek dine dokumenter og forsikringspolice igennem for at sikre, at du har den dækning, som du har brug for herunder hvad som er inkluderet og specielt hvad der ikke er inkluderet.



2 KEND DINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE

Kontakt dit forsikringselskab eller forsikringsformidler, hvis du ikke kan opfylde dine kontraktlige forpligtelser, for eksempel hvis du står over for betalingsvanskeligheder. De kan fortælle dig omkring konsekvenserne eller forskellige muligheder og kan have iværksat foranstaltninger til at hjælpe dig.



3 UNDERSØG OM DER ER IVÆRKSAT NØDFORANSTALTNINGER

Tjek enhver foranstaltning som dit forsikringselskab, forsikringsformidler eller regering har indført, såsom ændringer i forbindelse med behandling af skadesager. Dette kan måske hjælpe med eventuelle problemer, som du har med din forsikringspolice.



4 VÆR PÅ VAGT OVER FOR SVINDELNUMRE

Hvis du modtager et tilbud, så sørg for at du tjekker detaljerne grundigt. Vær forsigtig med elektroniske meddelelser eller online tjenester, specielt hvis du ikke har brugt dem før.

Tegn på svindel: tilbuddet virker for godt til at være sandt, unødvendigt pres, anmodning om at oplyse personlige informationer f.eks. brugernavn, password, personlig eller finansiell data.



5 PANIK IKKE HVIS DIT FORSIKRINGSINVESTERINGSPRODUKT HAR MISTET VÆRDI

Aktiemarkederne er ustabile i øjeblikket og kan være det i et stykke tid. Hvis du er bekymret omkring faldet i værdi eller om produktet stadig er det rigtige for dig, så snak med dit forsikringselskab eller forsikringsformidler, før du foretager dig noget.



6 HVIS DU ER I TVIVL SÅ KONTAKT DIT FORSIKRINGSSELSKAB ELLER FORSIKRINGSFORMIDLER

De skal altid handle i dine bedste interesser og er forpligtet til at give tydelige og rettidige oplysninger.

LEARN MORE



The European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) er en styrelse i den Europæiske Union, der arbejder for at styrke forbrugerbeskyttelsen. Tjek rådene for forbrugere på EIOPA's hjemmeside: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>