

# PATĒRĒTĀJU ROKASGRĀMATA: IZPROTIET SAVU APDROŠINĀŠANAS SEGUMU KORONAVĪRUSA/COVID-19 UZLIESMOJUMA LAIKĀ



## 1 PĀRBAUDIET SAVU POLISI

Pārbaudiet savus politikas dokumentus, lai pārliecinātos, ka jums ir nepieciešamais segums. Pievērsiet uzmanību, kas ir iekļauts un jo īpaši kas nav iekļauts jūsu apdrošināšanas segumā.



## 2 PĀRZINIET SAVAS LĪGUMSAISTĪBAS

Sazinieties ar savu apdrošinātāju vai starpnieku, ja nevarat izpildīt savas līgumsaistības, piemēram, ja nespējat veikt maksājumus. Viņi jums var pastāstīt par sekām vai citām iespējām un īstenot darbības, lai jums palīdzētu.



## 3 UZZINIET PAR ĀRKĀRTAS PASĀKUMIEM

Uzziniet par pasākumiem, ko jūsu apdrošinātājs, starpnieks vai valdība ir ieviesusi, piemēram, izmaiņām pieprasījumu pārvaldības procedūrās. Tas var palīdzēt risināt ar jūsu polisi saistītās problēmas.



## 4 UZMANIETIES NO KRĀPŠANAS

Ja saņemat piedāvājumu, rūpīgi pārbaudiet sniegto informāciju. Esiet uzmanīgs ar elektroniskiem ziņojumiem vai tiešsaistes pakalpojumiem, jo īpaši, ja iepriekš tos neesat izmantojis.  
**Krāpšanas pazīmes:** piedāvājums šķiet pārāk labs, lai būtu patiess; nevajadzīgs spiediens; pieprasījums izpaust personisku informāciju, piemēram, lietotājvārdu, paroli, personas vai finanšu datus.



## 5 NEUZTRAUCIETIES, JA JŪSU APDROŠINĀŠANAS IEGULDĪJUMU PRODUKTS IR ZAUDĒJIS VĒRTĪBU

Akciju tirgi šobrīd ir nestabili, un tā tas var turpināties vēl kādu laiku. Ja uztraucaties par vērtības krišanos vai par to, vai tas joprojām ir jums atbilstošs produkts, pirms jebkādas rīcības apspriedieties ar savu apdrošinātāju vai starpnieku.



## 6 ŠAUBU GADĪJUMĀ SAZINIETIES AR SAVU APDROŠINĀTĀJU VAI STARPNIĒKU

Viņu pienākums ir vienmēr rīkoties jūsu labākajās interesēs un savlaicīgi sniegt skaidru informāciju.

### UZZINIET VAIRĀK



Eiropas Apdrošināšanas un aroda pensiju iestāde (EAAP) ir Eiropas Savienības aģentūra, kuras mērķis ir stiprināt patērētāju tiesību aizsardzību. Sadala "Ieteikumi patērētājiem" EAAP tīmekļa vietnē Eiropas Apdrošināšanas un aroda pensiju iestāde (EAAP) ir Eiropas Savienības aģentūra, kuras mērķis ir stiprināt patērētāju tiesību aizsardzību. Sadala "Ieteikumi patērētājiem" EAAP tīmekļa vietnē: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>