

TREOIR DO THOMHALTÓIRÍ: DO CHLÚDACH ÁRACHAIS A THUISCINT LE LINN RÁIGE CORÓINVÍRIS/COVID-19



1 SEICEÁIL DO BHEARTAS

Seiceáil do dhoiciméid bheartais lena chinntiú go bhfuil an clúdach ceart agat: an méid atá san áireamh agus, go háirithe, an méid nach bhfuil san áireamh



2 BÍODH DO DHUALGAIS CHONARTHA AR EOLAS AGAT

Téigh i dteagmháil le d'árachóir nó le d'idirghabhálaí mura bhfuil tú in ann do dhualgais chonartha a chomhlíonadh, e.g. má tá deacrachtaí focaíochta agat. Is féidir leo aon iarmhairtí nó roghanna éagsúla a chur in iúl duit agus d'fhéadfaí bearta a chur i bhfeidhm chun cabhrú leat



3 FAIGH AMACH FAOI BHEARTA TEAGMHAIS

Seiceáil aon bhearta atá curtha i bhfeidhm ag d'árachóir, ag d'idirghabhálaí nó ag an rialtas, amhail athruithe ar nósanna imeachta bainistithe éileamh. D'fhéadfadh siad cabhrú chun dul i ggleic le saincheistanna atá agat le do bheartas



4 BÍ CÚRAMACH MAIDIR LE CEAMÁLACHA

Má fhaigheann tú tairiscint, bí cinnte go ndéanfaidh tú na sonraí a sheiceáil go críochnúil. Bí cúramach le teachtaireachtaí leictreonacha nó le seirbhísí ar líne, go háirithe sa chás nár bhain tú úsáid astu roimhe seo. **Comharthaí sceamála:** Is cosúil go bhfuil tairiscint rómhaith le bheith fíor; brú gan ghá; iarratas ar fhaisnéis phearsanta a thabhairt, e.g. ainm úsáideora, pasfhocal, sonraí pearsanta nó airgeadais



5 COINNIGH GUAIM ORT FÉIN MÁ CHAILL DO THÁIRGE INFHEISTÍOCHTA ÁRACHAIS LUACH

Tá na margaí stoc luaineach i láthair na huairé agus d'fhéadfadh sé bheith mar sin go ceann tamaill. Má tá imní ort faoin titim sa luach nó cibé acu an bhfuil an táirge oiriúnach duit fós, labhair le d'árachóir nó le d'idirghabhálaí sula ndéanfaidh tú aon ghníomh



6 MÁ TÁ AMHRAS ORT, TÉIGH I DTEAGMHÁIL LE D'ÁRACHÓIR NÓ LE D'IDIRGHABHÁLAÍ

Ba cheart dóibh gníomhú i gcónaí ar do leas féin agus tá ceanglas orthu faisnéis shoiléir agus thráthúil a chur ar fáil

TUILLEADH EOLAIS



Is gníomhaireacht de chuid an Aontais Eorpaigh é an tÚdarás Eorpach um Árachas agus Pinsin Cheirde (EIOPA) atá ag obair chun cosaint tomhaltóirí a neartú. Rannán Leideanna do Thomhaltóirí ar láithreán gréasáin EIOPA: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>