

VODIČ ZA POTROŠAČE: BUDITE UPOZNATI SA SVOJIM OSIGURATELJNIM POKRIĆEM ZA VRIJEME PANDEMIJE KORONAVIRUSA / COVID-19



1 PROVJERITE SVOJU POLICU OSIGURANJA

Pregledajte dokumentaciju svoje police osiguranja i provjerite imate li pokriće koje vam je potrebno: provjerite što je u njega uključeno, a posebno što nije



2 BUDITE SVJESNI SVOJIH UGOVORNIH OBVEZA

Kontaktirajte svog osiguratelja ili posrednika u osiguranju ako ne možete ispuniti svoje ugovorne obveze, npr. ako imate poteškoća s plaćanjem. Oni vas mogu obavijestiti o mogućim posljedicama ili različitim opcijama, a možda i donose mjere za pomoć



3 DOZNAJTE KOJE SU MJERE ZA IZVANREDNE SITUACIJE

Provjerite kakve je mjere donio vaš osiguratelj, posrednik u osiguranju ili vlada, kao što su, na primjer, promjene u postupcima upravljanja odštetnim zahtjevima. To bi vam moglo pomoći u rješavanju problema koje imate sa svojom policom osiguranja



4 PAZITE NA PRIJEVARE

Ako dobijete ponudu, svakako pažljivo proučite njezine pojedinosti. Budite pažljivi kod elektroničkih ponuda ili on-line usluga, a posebno ako se njima niste prije služili. **Znakovi prijevare:** Ponuda se čini predobra da bi bila istinita; stvara nepotreban pritisak; sadrži zahtjeve za otkrivanje osobnih podataka npr. korisničko ime, lozinka, osobni ili financijski podatci



5 NEMOJTE PANIČARITI AKO JE VAŠ INVESTICIJSKI PROIZVOD OSIGURANJA IZGUBIO NA VRIJEDNOSTI

Tržišta dionica trenutno su volatilna i takva bi mogla biti još neko vrijeme. Ako ste zabrinuti zbog pada vrijednosti svog proizvoda ili se pitate je li taj proizvod još uvijek odgovarajući za vas, obratite se svom osiguratelju ili posredniku u osiguranju prije nego što poduzmete bilo kakve korake



6 AKO NISTE SIGURNI, KONTAKTIRAJTE SVOG OSIGURATELJA ILI POSREDNIKA U OSIGURANJU

Oni bi uvijek trebali postupati u vašem najboljem interesu i dužni su vam dati jasne i pravovremene informacije

VIŠE INFORMACIJA



Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) tijelo je Europske unije čiji je zadatak jačanje zaštite potrošača. Posjetite EIOPA-inu internetsku stranicu: [Tips for Consumers \(Savjeti za potrošače\) https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS