

GUIDE DU CONSOMMATEUR: COMPRENDRE VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE PENDANT L'ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS/COVID-19



1 VÉRIFIEZ VOTRE CONTRAT

Vérifiez vos documents contractuels pour vous assurer que vous avez la couverture dont vous avez besoin : ce que votre couverture inclut et, en particulier, ce qu'elle exclut



2 RESTEZ ATTENTIFS A VOS OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Contactez votre assureur ou votre intermédiaire si vous ne pouvez pas remplir vos obligations contractuelles, par exemple si vous êtes confronté à des difficultés de paiement. Ils peuvent vous informer des conséquences éventuelles ou des différentes options et ils pourraient mettre en place des mesures pour aider



3 RENSEIGNEZ VOUS SUR LES MESURES D'URGENCE

Vérifiez les mesures mises en place par votre assureur, votre intermédiaire ou votre gouvernement, telles que les modifications apportées aux procédures de gestion des sinistres. Ces mesures peuvent vous aider à résoudre les problèmes que vous avez avec votre contrat



4 ATTENTION AUX ESCROQUERIES

Si vous recevez une offre, soyez attentifs aux détails. Demeurez prudent avec les messages électroniques ou les services en ligne, en particulier si vous ne les utilisez pas auparavant. **Les signes d'une escroquerie sont:** une offre trop belle pour être vraie; des pressions inutiles; une demande de divulgation d'informations personnelles, par exemple un nom d'utilisateur, un mot de passe, des données personnelles ou financières



5 NE PANIQUEZ PAS SI VOTRE PRODUIT D'INVESTISSEMENT EN ASSURANCE A PERDU DE SA VALEUR

Les marchés boursiers sont volatils en ce moment et pourraient l'être pendant un certain temps. Si vous êtes préoccupé par la baisse de valeur de votre contrat ou par le fait de savoir si ce contrat vous convient encore, parlez-en à votre assureur ou à votre intermédiaire avant de faire quoi que ce soit



6 EN CAS DE DOUTE, CONTACTEZ VOTRE ASSUREUR OU VOTRE INTERMÉDIAIRE

Ils doivent toujours agir dans votre intérêt et sont tenus de fournir des informations claires et en temps utile

LEARN MORE



The European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) is an agency of the European Union working to strengthen consumer protection. Tips for Consumers section of EIOPA's website: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>