

# JUHEND TARBIJATELE: OLE KORROONAVIIRUSE/COVID-19 PUHANGU AJAL TEADLIK OMA KINDLUSTUSKAITSEST



## 1 TUTVU OMA KINDLUSTUSLEPINGUGA

Tutvu oma kindlustuslepinguga ja veendu, kas sinu kindlustuskaitse vastab sinu vajadustele: mis on kaetud ja eriti oluline, mis on välistatud



## 2 TEA OMA LEPINGULISI KOHUSTUSI

Võta ühendust oma kindlustusandja või vahendajaga, kui sa ei saa oma lepingulisi kohustusi täita, näiteks kui sul tekivad makseraskused. Nad oskavad selgitada võimalikke tagajärgi või erinevaid võimalusi ning aitavad lahenduse leidmisel



## 3 TEE ENDALE SELGEKS ERAKORRALISED MEETMED

Tutvu valitsuse, sinu kindlustusandja või vahendaja kõigi meetmetega, mis nad on kasutusele võtnud, näiteks võimalike muudatustega kahjukäsitluse toimingutes. Need võivad aidata lahendada sinu kindlustuslepinguga seotud probleeme



## 4 OLE ETTEVAATLIK PETTUSTE OSAS

Kui saad pakkumise, kontrolli kindlasti üksikasju põhjalikult. Ole ettevaatlik elektrooniliste sõnumite või võrguteenuste kasutamisel, eriti kui sa pole neid varem kasutanud.  
**Kelmuse tundemärgid:** pakkumine tundub liiga hea, et tõsi olla; survestimine valiku tegemisel; soov saada sinu isikuandmeid, näiteks kasutajanime, salasõna, isiklikke või rahalisi andmeid



## 5 ÄRA SATU PAANIKASSE, KUI SINU KINDLUSTUSPÕHINE INVESTEERIMISTOODE KAOTAB OMA VÄÄRTUST

Aktsiaturud on praegu volatiilsed ja see olukord võib mõnda aega jätkuda. Kui muretsed investeringu väärtuse languse pärast või seepärast, kas toode sobib sulle endiselt, räägi enne mis tahes toimingute tegemist oma kindlustusandja või vahendajaga



## 6 KAHTLUSE KORRAL PÖÖRDU OMA KINDLUSTUSANDJA VÕI VAHENDAJA POOLE

Nad peavad alati tegutsema sinu huvides ja on kohustatud andma selget ja õigeaegset teavet

### LISAINFO



Euroopa Kindlustus- ja Tööandjapensionide Järelevalve (EIOPA) on Euroopa Liidu asutus, mis tegeleb tarbijakaitse tugevdamisega. Tutvuge nõuannetega EIOPA veebilehel jaotises Tips for Consumers: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>