

# PRÍRUČKA PRE SPOTREBITEĽOV:

ČO BY STE MALI UROBIŤ, AK MÁTE ŽIVOTNÉ POISTENIE ALEBO DÔCHODKOVÝ PRODUKT ZO SPOJENÉHO KRÁĽOVSTVA?

BREXIT



## TÁTO PRÍRUČKA JE URČENÁ PRE VÁS, AK

- máte životné poistenie\* alebo dôchodkový produkt od poisťovateľa s povolením pre Spojené kráľovstvo\*\* alebo plánujete takúto zmluvu uzavrieť
- žijete v Spojenom kráľovstve, ale plánujete sa presťahovať do EÚ, alebo ak už žijete v EÚ, v takom prípade by ste mali zvážiť tieto kroky:"

Spojené kráľovstvo vystúpilo z EÚ 31. januára 2020.

Prechodné obdobie trvalo do 31. decembra 2020. Keďže Spojené kráľovstvo je teraz „tretou krajinou“, už nie je súčasťou hospodárskych štruktúr EÚ. To môže ovplyvniť správu vašej poistnej zmluvy alebo dôchodkového produktu v budúcnosti.

## 1. OBRÁŤTE SA NA SVOJHO POISŤOVATEĽA ALEBO SPROSTREDKOVATEĽA



- ✓ Ak ste ešte informácie nedostali, získajte ich od svojho poisťovateľa alebo sprostredkovateľa v Spojenom kráľovstve.
- ✓ Overte si, či vám sprostredkovateľ stále môže poskytovať finančné poradenstvo, keď máte miesto pobytu v EÚ (aj keď sa poskytuje online).
- ✓ **Opýtajte sa: Zaviedol váš poisťovateľ v Spojenom kráľovstve opatrenia s cieľom zabezpečiť, že vašu zmluvu alebo dôchodkový produkt môže naďalej spravovať? Mohli by sa vyskytnúť ťažkosti so správou vašej zmluvy alebo inými poskytovanými službami?**

### Pamätajte, že:

**Váš poisťovateľ alebo sprostredkovateľ musí vždy konať vo vašom najlepšom záujme. Je povinný vám včas poskytnúť jasné informácie.**

Poisťovne s povolením pre Spojené kráľovstvo podliehajú zodpovednosti regulačných orgánov Spojeného kráľovstva. V prípade sporu s poisťovateľom alebo so sprostredkovateľom nemusí byť umožnené predložiť spor ombudsmanovi alebo súdu v krajine vášho pobytu.

## 2. SKONTROLUJTE SI ZMLUVU A ZISTITE MOŽNÉ DÔSLEDKY



- ✓ **Skontrolujte si poistnú zmluvu alebo dôchodkovú dokumentáciu.** Kto je váš poisťovateľ, pre ktoré krajiny má povolenie.
- ✓ **Vyhľadajte poradenstvo o miestnych pravidlách krajiny EÚ,** do ktorej sa sťahujete alebo v ktorej už žijete, keďže môžu mať vplyv na vašu zmluvu alebo dôchodkový produkt.
- ✓ **Poradte sa so svojim daňovým poradcom.** Zmena krajiny pobytu môže ovplyvniť oprávnenosť na daňové úľavy spojené s vašimi investíciami alebo úsporami.

### Pamätajte, že:

Ak sa rozhodnete zrušiť svoju zmluvu, môžu sa uplatňovať dodatočné náklady a poplatky.

Zmena poskytovateľa môže takisto ovplyvniť vašu schopnosť uzavrieť novú zmluvu alebo novú zmluvu za porovnateľnú cenu, ak sa vaše zdravie medzitým zhoršilo.

Takisto to môže ovplyvniť vašu možnosť zvýšiť objem krytia/úspor alebo upraviť investície v rámci zmluvy.

## 3. DAJTE SI POZOR NA PODVODY



- ✓ Spojené kráľovstvo vystúpilo z EÚ, čo môže priniesť zmeny spôsobu správy vašej zmluvy alebo dôchodkového produktu.
- ✓ Ak vám niekto ponúkne poradenstvo, pozorne si prečítajte príslušné informácie, ak ide o písomnú formu poradenstva, a nenechajte sa dotlačiť do urýchleného rozhodnutia.
- ✓ Overte si, či má osoba, ktorá vám ponúka poradenstvo alebo finančné služby, povolenie poskytovať ich v krajine EÚ, do ktorej sa sťahujete alebo v ktorej už žijete.

### Znaky podvodu

- Ponuka sa zdá byť **príliš dobrá na to, aby to mohla byť pravda.**
  - Zbytočný **nátlak** na ukončenie zmluvy alebo uzatvorenie novej.
  - **Požaduje sa od vás poskytnutie osobných údajov,** ako je napríklad používateľské meno, heslo, osobné alebo finančné údaje.
- Dávajte si pozor na marketingové telefonáty z neznámych čísiel, ako aj elektronické správy alebo elektronické služby, najmä pokiaľ ste ich predtým ešte nevyužívali.

\*Tento dokument sa netýka iných typov krátkodobého poistenia, ako je napríklad poistenie motorového vozidla. Ak máte otázky týkajúce sa takýchto zmlúv, obráťte sa na svojho poisťovateľa/sprostredkovateľa.  
\*\*Vzťahuje sa to aj na britské zámorské územia, ako je Gibraltár.