

# CONSUMENTEN INFORMATIE:

## WAT MOET U DOEN ALS U EEN LEVENSVZERKERINGSPOLIS OF EEN PENSIOEN UIT HET VERENIGD KONINKRIJK HEBT?

BREXIT



### DEZE GIDS IS VOOR U BEDOELD ALS

- **u een levensverzekering\* of persoonlijk pensioen hebt bij een in het VK erkende verzekeraar\*\*, of van plan bent deze af te sluiten, en**
- **u in het VK woont, maar van plan bent naar de EU te verhuizen of al in de EU woont.**

In dat geval moet u overwegen om de volgende stappen te zetten:

Het Verenigd Koninkrijk is op 31 januari 2020 uit de EU getreden. Er liep een overgangperiode tot en met 31 december 2020.

Aangezien het VK nu een "derde land" is, maakt het geen deel meer uit van de economische structuren van de EU. Dit kan een impact hebben op de toekomstige dienstverlening van uw verzekeringspolis of pensioen.

## 1. NEEM CONTACT OP MET UW VERZEKERAAR OF TUSSENPERSOON



- Vraag uw verzekeraar of tussenpersoon om meer informatie als zij nog geen contact met u hebben opgenomen.
- Zorg ervoor dat uw tussenpersoon u nog steeds financieel advies kan geven als u in de EU woont (zelfs als dit online wordt verstrekt).
- Vraag of uw verzekeraar uit het VK maatregelen heeft getroffen zodat deze uw polis of pensioen kan blijven uitvoeren; Kunnen er moeilijkheden ontstaan bij het uitvoeren van uw polis of andere lopende diensten?**

### Houd rekening met het volgende

**Uw verzekeraar of tussenpersoon moet altijd in uw belang handelen. Zij zijn verplicht tijdige en duidelijke informatie te verstrekken.**

Verzekeringsmaatschappijen die in het VK een vergunning hebben, vallen onder de verantwoordelijkheid van toezichthouders in het Verenigd Koninkrijk.

In geval van een geschil met uw verzekeraar/tussenpersoon kunt u het geschil mogelijk niet voorleggen aan een ombudsman of een rechtbank in het land waar u woont.

## 2. CONTROLEER UW POLIS OP DE MOGELIJKE GEVOLGEN



- Controleer uw polis- of pensioendocumenten.** Bij welke verzekeraar bent u verzekerd, waar heeft de verzekeraar een vergunning?
- Win advies in over **de lokale regels in het EU-land** waar u naartoe verhuist (of waar u al woont), aangezien deze van invloed kunnen zijn op uw polis of pensioen.
- Overleg met uw belastingadviseur.** Verhuizen naar een ander land kan van invloed zijn op uw recht op belastingvoordelen die van uw beleggingen of spaargelden afhangen.

### Houd rekening met het volgende

Als u uw polis wilt stopzetten, **krijgt u mogelijk te maken met extra kosten en heffingen.**

Als u verandert van verzekeraar **kunt u mogelijk minder makkelijk een nieuwe polis** (of een polis met vergelijkbare kosten) **afsluiten** als uw gezondheid inmiddels achteruit is gegaan.

Ook kan het van invloed zijn op uw mogelijkheden **om het dekkingsniveau of de spaargelden te verhogen**, of om bepaalde beleggingen in uw polis te veranderen.

## 3. PAS OP VOOR OPLICHTERS



- Het VK heeft de EU verlaten en dit kan enkele wijzigingen met zich meebrengen in de manier waarop uw polis of pensioen wordt beheerd.
- Als iemand u benadert met advies, lees de informatie dan grondig door als het advies schriftelijk wordt gegeven en laat u vooral door niemand onder druk zetten om een gehaste beslissing te nemen.
- Ga na of degene die u advies of financiële diensten aanbiedt, dit ook mag doen in het EU-land waar u naartoe verhuist of waar u al woont.

### Tekenen van oplichting

- **Het aanbod klinkt te mooi om waar te zijn.**
- **U wordt onnodig onder druk** gezet om een nieuw contract af te sluiten of een contract te beëindigen.
- **U wordt verzocht persoonlijke informatie te geven**, zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord, persoonsgegevens of financiële gegevens.

Pas op voor telefoontjes van onbekenden en wees voorzichtig met elektronische berichten of onlinediensten, met name en zeker als u hier nog niet eerder gebruik van hebt gemaakt.

\*In dit document komen geen andere soorten kortlopende verzekeringen, zoals autoverzekeringen, aan bod. Hebt u vragen over deze polissen, neem dan contact op met uw verzekeraar/tussenpersoon.  
\*\*Dit is ook van toepassing op Britse overzeese gebieden zoals Gibraltar.