

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВИТЕ, АКО СТЕ ТИТУЛЯР НА ПОЛИЦА ЗА ЗАСТРАХОВКА „ЖИВОТ“ ОТ ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО ИЛИ ОСИГУРЕНО ЛИЦЕ ЗА ПЕНСИЯ ПРИ ОСИГУРИТЕЛНО ДРУЖЕСТВО В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО?

BREXIT



ТОВА РЪКОВОДСТВО Е ЗА ВАС, АКО:

- сте титуляр на полица за застраховка „Живот“*, или сте осигурено лице за пенсия при осигурително дружество, което има разрешение да осъществява дейност в Обединеното кралство**, или планирате да сключите такава, и
 - пребивавате в Обединеното кралство, но планирате да се преместите в държава от ЕС, или вече пребивавате в държава от ЕС,
- Ако това се отнася за вас, трябва да помислите за предприемането на следните стъпки:

Обединеното кралство напусна ЕС на 31 януари 2020 г.

До 31 декември 2020 г. течеше преходен период. Тъй като понастоящем Обединеното кралство е „трета държава“, то вече не е част от икономическите структури на ЕС. Това може да повлияе на начина, по който вашата застрахователна полица или пенсия се обслужва в бъдеще.

1. СВЪРЖЕТЕ СЕ С ВАШИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛ/ОСИГУРИТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ПОСРЕДНИК



- Ако те вече не са се свързали с вас, снабдете се с по-подробна информация от вашия застраховател/осигурително дружество или посредник в Обединеното кралство.
- Уверете се, че вашият посредник все още е в състояние да предоставя финансови консултации на пребиваващи в ЕС като вас (дори и консултациите да са онлайн).
- Попитайте: Вашият застраховател/осигурително дружество от Обединеното кралство въвел ли е мерки, които да гарантира, че вашата полица или пенсия може да продължи да бъде обслужвана? Има ли вероятност да възникнат някакви затруднения, свързани с обслужването на вашата полица или с други текущи услуги?

Неща, които следва да запомните

Застрахователят/осигурителното дружество или посредникът ви винаги трябва да действа във ваш най-добър интерес. Те са длъжни да предоставят ясна и навременна информация.

Отговорността за осъществяване на надзор върху застрахователните/осигурителните дружества, които имат разрешение да осъществяват дейност в Обединеното кралство се носи от регулаторните органи в Обединеното кралство.

При възникване на спор с вашия застраховател (осигурително дружество)/посредник, може да нямате право да отнесете спора към омбудсман или съд във вашата държава на пребиваване.

2. ПРОВЕРЕТЕ СВОЯТА ПОЛИЦА/ОСИГУРИТЕЛЕН ДОГОВОР И УСТАНОВЕТЕ КАКВИ МОГАТ ДА БЪДАТ ЕВЕНТУАЛНИТЕ ПОСЛЕДИЦИ



- Прегледайте документите си, свързани с полица или пенсия. Вижте кой е вашият застраховател/осигурително дружество, както и къде има разрешение да осъществява дейност.
- Направете консултация за местните правила в държавата от ЕС, в която се местите или в която вече пребивавате, тъй като те могат да окажат влияние върху полицата или пенсията ви.
- Разговаряйте с вашия данъчен консултант. ромяната на държавата ви на пребиваване може да окаже влияние на правото ви на данъчни облекчения, свързани с вашите инвестиции или спестявания.

Неща, които трябва да запомните

Ако желаете да анулирате полицата си/осигурителния си договор, **може да се наложи да заплатите някои допълнителни разходи и такси.**

Промяната на вашия доставчик на застрахователна/осигурителна услуга може също да повлияе на възможността ви да сключите нова полица/осигурителен договор или те да бъдат сключени на съпоставима цена, ако здравето ви се е влошило междуременно

Може да бъде засегната и възможността ви да добавяте допълнителни суми към покритието/спестяванията или да промените някои от инвестициите във вашата полица/осигурителен договор.

3. ПАЗЕТЕ СЕ ОТ ИЗМАМИ



- Обединеното кралство напусна ЕС и това може да е свързано с някои промени в начина на управление на вашата полица или пенсия.
- Ако някой се обърне към вас със съвет, прочетете внимателно подробностите, ако съветите са предоставени в писмена форма и най-вече, не позволявайте на никого да ви притиска да вземете прибързано решение.
- Проверете дали лицето, предлагащо ви съвет или финансови услуги, също има разрешение да осъществява дейност в държавата от ЕС, в която се местите или в която вече пребивавате.

Признаци за измама

- Предложението звучи **твърде хубаво, за да е истина.**
- Излишен **натиск** за прекратяване или сключване на нов договор.
- Искане към вас за **разкриване на лична информация**, например потребителско име, парола, лични или финансови данни.

Пазете се от „нежелани търговски обаждания“ и внимавайте с електронните съобщения или онлайн услугите, особено ако не сте ги ползвали по-рано.

*Този документ не разглежда други видове краткосрочни застраховки, например автомобилна застраховка. Ако имате някакви въпроси относно тези полици, свържете се с вашия застраховател/посредник.

**Това важи и за британските отвъдморски територии, като Гибралтар-