

GUIA DO CONSUMIDOR:

O QUE FAZER SE TIVER UMA APÓLICE DE SEGURO DE VIDA OU UM PRODUTO INDIVIDUAL DE REFORMA NO REINO UNIDO?

BREXIT



O PRESENTE GUIA É PARA SI SE

- Tem ou prevê subscrever uma apólice de seguro de vida* ou um produto individual de reforma junto de uma empresa de seguros autorizada no Reino Unido**, e
- Vive no Reino Unido mas vai mudar-se para a U.E. ou já reside na U.E.,

Nesse caso, deve considerar o seguinte:

O Reino Unido saiu da U.E. a 31 de janeiro de 2020.

O período transitório terminou a 31 de dezembro de 2020. Uma vez que o Reino Unido é agora um «país terceiro», deixou de fazer parte das estruturas económicas da U.E.. **Esta situação pode afetar a forma como a sua apólice de seguro ou produto individual de reforma são geridos no futuro.**

1. CONTACTE A SUA EMPRESA DE SEGUROS OU MEDIADOR



- ✓ Se a sua empresa de seguros ou mediador no Reino Unido ainda não entraram em contacto consigo, contacte-os para obter mais informações.
- ✓ Certifique-se de que o seu mediador ainda lhe pode prestar aconselhamento financeiro após mudar a sua residência para a U.E. (mesmo que seja prestado em linha).
- ✓ **Pergunte: A sua empresa de seguros do Reino Unido adotou medidas para garantir que a sua apólice ou produto individual de reforma possam continuar a ser assegurados? Poderá haver problemas na gestão da sua apólice ou em assegurar outros serviços contratualizados?**

Aspetos a ter em consideração

A sua empresa de seguros ou mediador devem agir sempre no seu melhor interesse e têm a obrigação de prestar informações claras e atempadas.

As empresas de seguros autorizadas no Reino Unido atuam sob responsabilidade das autoridades reguladoras do Reino Unido.

Em caso de litígio com a sua empresa de seguros/mediador, poderá não conseguir recorrer a um provedor de justiça ou a um tribunal do seu país de residência.

2. CONSULTE A SUA APÓLICE E INFORME-SE SOBRE TODAS AS POSSIBILIDADES



- ✓ **Verifique os documentos relativos à sua apólice ou produto individual de reforma.** Quem é a sua empresa de seguros e onde está autorizada.
- ✓ Informe-se sobre **as regras no país da UE** para onde vai viver ou onde já reside, uma vez que estas podem afetar a sua apólice ou produto individual de reforma.
- ✓ **Fale com o seu contabilista.** Mudar a residência para outro país pode afetar a sua elegibilidade para benefícios fiscais relacionados com os seus investimentos ou poupanças.

Aspetos a ter em consideração

Se quiser cancelar a sua apólice, **poderá ter de pagar alguns custos e encargos adicionais.**

Mudar de prestador **pode também afetar a sua capacidade de subscrever uma nova apólice** ou uma nova apólice a um preço comparável, caso a sua saúde se tenha deteriorado entretanto.

A sua capacidade de aumentar o montante da cobertura/poupança ou alterar alguns dos investimentos na sua apólice pode ser afetada.

3. CUIDADO COM ESQUEMAS FRAUDULENTOS



- ✓ O Reino Unido saiu da U.E., o que pode implicar algumas alterações na gestão da sua apólice ou produto individual de reforma.
- ✓ Se alguém o contactar para lhe oferecer aconselhamento, leia cuidadosamente todas as informações se o aconselhamento for prestado por escrito e, sobretudo, não se deixe pressionar, para evitar decisões precipitadas.
- ✓ Certifique-se de que quem lhe oferece aconselhamento ou serviços financeiros também está autorizado a fazê-lo no país da U.E. para onde vai viver ou onde já reside.

Sinais de esquemas fraudulentos

- A oferta parece **boa demais para ser verdade.**
- **Pressão** desnecessária para cessar o seu contrato ou celebrar um novo contrato.
- Pedem-lhe que **divulgue informações pessoais**, por exemplo nome de utilizador, palavra-passe, dados pessoais ou financeiros.

Atenção aos contactos não solicitados e cuidado com as mensagens eletrónicas ou os serviços em linha, em especial se nunca os tiver utilizado.

* O presente documento não aborda outros tipos de seguros a curto prazo, como o seguro automóvel. Se tiver questões sobre essas apólices, contacte a sua empresa de seguros/mediador.
** O mesmo se aplica aos Territórios Ultramarinos Britânicos, como Gibraltar.