

**Naudojimosi užsakomosiomis
paslaugomis, kurias teikia debesijos
paslaugų teikėjai, gairės**

Turinys

Įžanga	3
Sąvokų apibrėžtys	3
Taikymo data	4
1 gairė. Debesijos paslaugos ir naudojimas užsakomosiomis paslaugomis	5
2 gairė. Bendrieji naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis valdymo principai	5
3 gairė. Rašytinės politikos dėl naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis atnaujinimas	5
4 gairė. Priežiūros institucijai teikiami pranešimai raštu	6
5 gairė. Dokumentacijos reikalavimai	7
6 gairė. Išankstinė naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis analizė	8
7 gairė. Esminių arba svarbių veiklos funkcijų arba veiklos vertinimas	8
8 gairė. Naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis rizikos vertinimas	9
9 gairė. Išsamus debesijos paslaugų teikėjo patikrinimas	10
10 gairė. Sutartiniai reikalavimai	10
11 gairė. Prieigos ir audito teisės	12
12 gairė. Duomenų ir sistemų saugumas	13
13 gairė. Naudojimas užsakomosiomis paslaugomis, susijęs su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla subrangos būdu	14
14 gairė. Naudojimąsi užsakomosiomis debesijos paslaugomis reglamentuojančių taisyklių stebėseną ir priežiūrą	15
15 gairė. Teisės nutraukti sutartį ir pasitraukimo strategija	15
16 gairė. Priežiūros institucijų vykdoma naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų priežiūra	16
Reikalavimų laikymasis ir pranešimų teikimo taisyklės	17
Baigiamoji nuostata dėl peržiūrėjimo	17

Ižanga

1. Pagal Reglamento (ES) Nr. 1094/2010¹ 16 straipsnį EIOPA rengia gaires, kuriose draudimo ir perdraudimo įmonėms pateikiamos rekomendacijos, kaip reikia taikyti Direktyvos 2009/138/EB² (toliau – direktyva „Mokumas II“) ir Komisijos deleguotojo reglamento (ES) Nr. 2015/35³ (toliau – deleguotasis reglamentas) nuostatas dėl užsakomųjų paslaugų, kai užsakomąsias paslaugas teikia debesijos paslaugų teikėjai.
2. Šios gairės grindžiamos direktyvos „Mokumas II“ 13 straipsnio 28 punktu, 38 ir 49 straipsniais ir deleguotojo reglamento 274 straipsniu. Be to, šios gairės taip pat grindžiamos EIOPA valdymo sistemos gairėse (EIOPA-BoS-14/253) pateiktomis rekomendacijomis.
3. Šios gairės skirtos kompetentingoms institucijoms ir jose pateikiamos rekomendacijos, kaip draudimo ir perdraudimo įmonės (toliau kartu vadinamos įmone (-ėmis) turėtų taikyti pirmiau minėtuose teisės aktuose nustatytus naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis reikalavimus tais atvejais, kai tokias paslaugas teikia debesijos paslaugų teikėjai.
4. Gairės taikomos pavienėms įmonėms ir *mutatis mutandis* įmonių grupėms⁴.
Subjektams, kuriems taikomi kiti sektoriaus reikalavimai ir kurie priklauso grupei, šios gairės atskiros įmonės lygmeniu netaikomos, nes jie privalo laikytis konkrečioms sektoriams taikomų reikalavimų ir atitinkamų Europos vertybinių popierių ir rinkų institucijos ir Europos bankininkystės institucijos parengtų gairių.
5. Kai užsakomąsias paslaugas teikia debesijos paslaugų teikėjai grupės viduje ir subrangos būdu, šios gairės turėtų būti taikomos kartu su EIOPA gairių dėl grupės vidaus užsakomųjų paslaugų valdymo sistemos nuostatomis.
6. Įmonės ir kompetentingos institucijos, vykdydamos arba prižiūradamos, kaip laikomasi šių gairių, turėtų atsižvelgti į proporcingumo principą⁵ ir debesijos paslaugų teikėjų teikiamų užsakomųjų paslaugų esminį pobūdį arba svarbą. Proporcingumo principas turėtų padėti užtikrinti, kad valdymo susitarimai, įskaitant valdymo susitarimus, susijusius su naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis, kai jas teikia debesijos paslaugų teikėjai, būtų proporcingi pagrindinės rizikos pobūdžiui, mastui ir sudėtingumui.
7. Šios gairės turėtų būti skaitomos kartu su EIOPA valdymo sistemos gairėmis ir 1 dalyje išvardytais reguliavimo įsipareigojimais ir nedarant jiems poveikio.

Sąvokų apibrėžtys

8. Šiose gairėse neapibrėžtos sąvokos turi būti suprantamos taip, kaip apibūdintos įžangoje nurodytuose teisės aktuose.
9. Be to, šiose gairėse vartojamos šios sąvokų apibrėžtys:

¹ 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1094/2010, kuriuo įsteigiama Europos priežiūros institucija (Europos draudimo ir profesinių pensijų institucija), iš dalies keičiamas Sprendimas Nr. 716/2009/EB ir panaikinamas Komisijos sprendimas 2009/79/EB (OL L 331, 2010 12 15, p. 48).

² 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/138/EB dėl draudimo ir perdraudimo veiklos pradėjimo ir jos vykdymo (Mokumas II) (OL L 335, 2009 12 17, p. 1).

³ 2014 m. spalio 10 d. Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2015/35, kuriuo papildoma Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/138/EB dėl draudimo ir perdraudimo veiklos pradėjimo ir jos vykdymo (Mokumas II), (OL L 12, 2015 1 17, p. 1).

⁴ Direktyvos „Mokumas II“ 212 straipsnio 1 dalis.

⁵ Direktyvos „Mokumas II“ 29 straipsnio 3 dalis.

Paslaugų teikėjas	trečioji šalis, kuri pagal naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimą vykdo procesą (arba jo dalį), teikia paslaugas (arba jų dalį) arba vykdo veiklą (arba jos dalį).
Debesijos paslaugų teikėjas	paslaugų teikėjas, kaip apibrėžta pirmiau, atsakingas už debesijos paslaugų teikimą pagal naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimą.
Debesijos paslaugos	paslaugos, teikiamos naudojant debesijos kompiuteriją, t. y. modelį, kurį taikant galima universali, patogi ir pagal poreikį naudojama prieiga per tinklą prie bendrų konfigūruojamų kompiuterinių išteklių (pvz., tinklų, serverių, kaupiklių, taikomųjų programų ir paslaugų), kurios gali būti greitai suteiktos ir kurių galima greitai vėl atsisakyti minimaliomis pastangomis ar minimaliai sąveikaujant su paslaugų teikėju.
Viešoji debesija	atvira debesijos infrastruktūra, kuria gali naudotis plačioji visuomenė.
Privačioji debesija	debesijos infrastruktūra, kuria gali naudotis tik viena įmonė.
Bendruomenės debesija	debesijos infrastruktūra, kuria gali naudotis tik konkreti įmonių bendruomenė, pvz., keletas vienos grupės įmonių.
Mišrioji debesija	debesijos infrastruktūra, kurią sudaro dvi arba daugiau atskirų debesijos infrastruktūrų.

Taikymo data

10. Šios gairės taikomos nuo 2021 m. sausio 1 d. visiems naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimams, kurie buvo sudaryti arba iš dalies pakeisti šią datą arba vėliau.
11. Įmonės turėtų peržiūrėti ir atitinkamai iš dalies pakeisti esamus naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimus, susijusius su esminėmis ar svarbiomis veiklos funkcijomis ar veikla, kad iki 2022 m. gruodžio 31 d. užtikrintų atitiktį šioms gairėms.
12. Jeigu naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų, susijusių su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, peržiūra neatliekama iki 2022 m. gruodžio 31 d., įmonė turėtų apie tai informuoti savo priežiūros instituciją⁶, taip pat pranešti apie priemones, kurių planuojama imtis siekiant užbaigti peržiūrą arba galimą pasitraukimo strategiją. Kai tinkama, priežiūros institucija gali susitarti su įmone dėl pratęsto tos peržiūros užbaigimo termino.
13. Įmonės politiką ir vidaus procesus (prireikus) reikėtų atnaujinti iki 2021 m. sausio 1 d., o naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimams, susijusiems su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, taikomi dokumentacijos reikalavimai turėtų būti įgyvendinti iki 2022 m. gruodžio 31 d.

⁶ Direktyvos „Mokumas II“ 13 straipsnio 10 dalis.

1 gairė. Debesijos paslaugos ir naudojimas užsakomosiomis paslaugomis

14. Įmonė turėtų išsiaiškinti, ar susitarimas su debesijos paslaugų teikėju patenka į užsakomųjų paslaugų apibrėžtį pagal direktyvą „Mokumas II“. Atliekant vertinimą reikėtų atsižvelgti į tai:
 - a. ar veiklos funkcija arba veikla (arba jos dalis), dėl kurios teikiamos užsakomosios paslaugos, vykdoma periodiškai, ar nuolat;
 - b. ar ši veiklos funkcija arba veikla (arba jos dalis) paprastai patektų į veiklos funkcijų arba veiklos, kurią įmonė vykdytų arba galėtų vykdyti atsižvelgdama į savo įprastą verslo veiklą, taikymo sritį, net jei įmonė anksčiau nevykdė šios veiklos funkcijos arba veiklos.
15. Jeigu susitarimas su paslaugų teikėju apima daug veiklos funkcijų arba veiklos rūšių, įmonė, atlikdama vertinimą, turėtų atsižvelgti į visus susitarimo aspektus.
16. Jeigu įmonei užsakomasias paslaugas dėl veiklos funkcijų arba veiklos teikia paslaugų teikėjai, kurie nėra debesijos paslaugų teikėjai, tačiau teikdami savo paslaugas iš esmės naudojami debesijos infrastruktūra (pvz., kai debesijos paslaugų teikėjas dalyvauja užsakomųjų paslaugų subrangovų grandinėje), susitarimas dėl tokio naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis patenka į šių gairių taikymo sritį.

2 gairė. Bendrieji naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis valdymo principai

17. Nedarant poveikio deleguotojo reglamento 274 straipsnio 3 daliai, įmonės administracinis, valdymo ar priežiūros organas (AVPO turėtų užtikrinti, kad bet koks sprendimas esmines arba svarbias veiklos funkcijas arba veiklą perduoti vykdyti užsakomųjų debesijos paslaugų teikėjams būtų pagrįstas išsamiu rizikos vertinimu, įskaitant visus susijusius rizikos veiksnius, kuriuos lemia susitarimas, pvz., informacinės ir ryšių technologijos (IRT), veiklos tęstinumas, teisiniai aspektai ir reikalavimų laikymasis, koncentracija, kita operacinė rizika ir, kai taikoma, su duomenų perkėlimu ir (arba) įgyvendinimo etapu susijusi rizika.
18. Jeigu naudojamosi debesijos paslaugų teikėjų užsakomosiomis paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, įmonė, kai tinkama, atlikdama savo rizikos ir mokumo vertinimą (angl. *own risk and solvency assessment*, ORSA) ir nustatydamą savo rizikos pobūdį, turėtų atsižvelgti į su naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susijusius pokyčius.
19. Debesijos paslaugų naudojimas turėtų būti suderinamas su įmonės strategijomis (pvz., IRT strategija, informacijos saugumo strategija, operacinės rizikos valdymo strategija) ir vidaus politika bei procedūromis, kurios prireikus turėtų būti atnaujinamos.

3 gairė. Rašytinės politikos dėl naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis atnaujinimas

20. Jeigu įmonė naudojami užsakomosiomis paslaugomis, kurias teikia debesijos paslaugų teikėjai, ji turėtų atnaujinti rašytinę naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis politiką (pvz., ją peržiūrėti, pridėti atskirą priedą arba parengti naują tam skirtą politiką) ir kitą susijusią vidaus politiką (pvz., informacijos saugumo). Tai darydama įmonė turėtų atsižvelgti į naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis specifiką bent jau šiose srityse:

- a. atitinkamų įmonės padalinių, ypač administracinio, valdymo ar priežiūros organo (AVPO) ir už IRT, informacijos saugumą, reikalavimų laikymąsi, rizikos valdymą ir vidaus auditą atsakingų padalinių vaidmuo ir pareigos;
- b. procesai ir pranešimų teikimo procedūros, reikalingos patvirtinant, įgyvendinant, stebint, valdant ir, kai tinkama, pratęsiant naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų, susijusių su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis ar veikla, galiojimą;
- c. debesijos paslaugų priežiūra, proporcinga, atsižvelgiant į teikiamoms paslaugoms būdingos rizikos pobūdį, mastą ir sudėtingumą, įskaitant i) naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų rizikos vertinimą ir išsamų debesijos paslaugų teikėjų patikrinimą, įskaitant rizikos vertinimo dažnumą; ii) stebėseną ir valdymo kontrolę (pvz., susitarimo dėl paslaugų lygio tikrinimą); iii) saugumo standartus ir kontrolę;
- d. dėl naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, reikėtų pateikti nuorodą į sutartinius reikalavimus, kaip aprašyta 10 gairėje;
- e. dokumentacijos reikalavimai ir priežiūros institucijai teikiami pranešimai raštu dėl užsakomųjų debesijos paslaugų, susijusių su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla;
- f. dėl kiekvieno naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimo, kuris taikomas esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba veiklai, reikia parengti dokumentuose nustatytą ir, kai tinkama, pakankamai išbandytą pasitraukimo strategiją, kuri būtų proporcinga atsižvelgiant į teikiamoms paslaugoms būdingos rizikos pobūdį, mastą ir sudėtingumą. Pasitraukimo strategijoje gali būti numatytos įvairios susitarimo nutraukimo procedūros, įskaitant, be kita ko, naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarime numatytų paslaugų teikimo nutraukimą, reintegravimą arba perdavimą.

4 gairė. Priežiūros institucijai teikiami pranešimai raštu

21. Direktyvos „Mokumas II“ 49 straipsnio 3 dalyje nustatyti pranešimų raštu reikalavimai, kurie išsamiau išdėstyti EIOPA valdymo sistemos gairėse, taikomi visais atvejais, kai naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis ir veikla, kurias teikia debesijos paslaugų teikėjai. Jeigu veiklos funkcija arba veikla, dėl kurios teikiamos užsakomosios paslaugos, klasifikuojama kaip neesminė arba nesvarbi, tampa esminė arba svarbi, įmonė apie tai turėtų pranešti priežiūros institucijai.
22. Įmonės pranešimuose raštu, atsižvelgiant į proporcingumo principą, reikėtų nurodyti bent jau šią informaciją:
 - a. trumpą veiklos funkcijos arba veiklos, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, aprašymą;
 - b. įsigaliojimo datą ir, kai tinkama, kitą sutarties galiojimo pratęsimo datą, galiojimo pabaigos datą ir (arba) debesijos paslaugų teikėjui ir įmonei taikomus pranešimo laikotarpius;
 - c. naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimui taikytiną teisę;
 - d. debesijos paslaugų teikėjo pavadinimą, įmonės registracijos numerį, juridinio subjekto identifikacinį numerį (jei toks yra), registracijos adresą ir kitus susijusius kontaktinius duomenis, ir jo patronuojančiosios įmonės pavadinimą

(jei toks yra); grupių atveju nurodoma, ar debesijos paslaugų teikėjas priklauso grupei;

- e. debesijos paslaugas ir naudojimo modelį (t. y. viešas, privatus, mišrus, bendruomenės) ir konkretų saugotinių duomenų pobūdį ir vietas (t. y. šalis arba regionus), kuriose tokie duomenys bus saugomi;
- f. trumpą priešasčių, dėl kurių veiklos funkcija arba veikla, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, laikoma esmine arba svarbia, santrauką;
- g. naujausio vertinimo, pagal kurį veiklos funkcija arba veikla, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, laikoma esmine arba svarbia, datą.

5 gairė. Dokumentacijos reikalavimai

- 23. Įgyvendindama savo valdymo ir rizikos valdymo sistemą, įmonė turėtų registruoti savo naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimus, pvz., vedama specialų registrą, kuris laikui bėgant atnaujinamas. Įmonė, atsižvelgdama į nacionalinėse taisyklėse nustatytą atitinkamą saugojimo laikotarpį, taip pat turėtų tvarkyti nutrauktą naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų įrašus.
- 24. Jeigu esminei arba svarbiai veiklos funkcijai arba veiklai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, įmonė turėtų registruoti visą šią informaciją:
 - a. informaciją, apie kurią reikia pranešti priežiūros institucijai, nurodytą 4 gairėje;
 - b. grupių atveju draudimo ar perdraudimo įmones ir kitas įmones, kurioms taikomas rizikos ribojimu pagrįstas konsolidavimas ir kurios naudojami debesijos paslaugomis;
 - c. paskutinio rizikos vertinimo datą ir trumpą pagrindinių rezultatų santrauką;
 - d. įmonės asmenį arba sprendimą priimančią padalinį (pvz., administracinis, valdymo ar priežiūros organas (AVPO)), kuris patvirtino naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimą;
 - e. paskutinio ir kito planinio audito datas, jei taikytina;
 - f. visų subrangovų, kuriems patikima teikti užsakomasias paslaugas dėl esminės arba svarbios veiklos funkcijos arba veiklos dalies, pavadinimus, įskaitant subrangovų registracijos šalių, kuriose bus teikiamos paslaugos ir, jei taikytina, vietų (t. y. šalių arba regionų), kuriose bus saugomi duomenys, pavadinimus;
 - g. debesijos paslaugų teikėjo pakeičiamumo vertinimą (pvz., pakeisti lengva, sunku arba neįmanoma);
 - h. ar esminė arba svarbi veiklos funkcija arba veikla, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, padeda vykdyti verslo veiklą, kuri laiko požiūriu yra esminė;
 - i. apskaičiuotąsias metinio biudžeto išlaidas;
 - j. ar įmonė turi pasitraukimo strategiją tuo atveju, jeigu kuri nors šalis nutrauktų sutartį arba debesijos paslaugų teikėjas nustotų teikti paslaugas.
- 25. Jeigu užsakomosiomis paslaugomis naudojamosi dėl neesminių arba nesvarbių veiklos funkcijų arba veiklos, įmonė turėtų apibrėžti registruotiną informaciją, atsižvelgdama į debesijos paslaugų teikėjo teikiamoms paslaugoms būdingos rizikos pobūdį, mastą ir sudėtingumą.

26. Priežiūros institucijai paprašius, įmonė turėtų leisti susipažinti su visa informacija, kuri yra būtina tam, kad priežiūros institucija galėtų atlikti įmonės priežiūrą, įskaitant naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimo kopiją.

6 gairė. Išankstinė naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis analizė

27. Prieš sudarydama bet kokį susitarimą su debesijos paslaugų teikėjais, įmonė turėtų:

- a. įvertinti, ar naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimas yra susijęs su esmine arba svarbia veiklos funkcija arba veikla pagal 7 gairę;
- b. nustatyti ir įvertinti visą su naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimu susijusią riziką pagal 8 gairę;
- c. imtis tinkamų išsamaus galimo debesijos paslaugų teikėjo patikrinimo priemonių pagal 9 gairę;
- d. nustatyti ir įvertinti interesų konfliktus, kurie gali kilti dėl naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis laikantis deleguotojo reglamento 274 straipsnio 3 dalies b punkte nustatytų reikalavimų.

7 gairė. Esminių arba svarbių veiklos funkcijų arba veiklos vertinimas

28. Prieš sudarydama bet kokį naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimą su debesijos paslaugų teikėjais, įmonė turėtų įvertinti, ar naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimas yra susijęs su esmine arba svarbia veiklos funkcija arba veikla. Atlikdama tokį vertinimą, įmonė, kai tinkama, turėtų atsižvelgti į tai, ar susitarimas ateityje gali tapti esminiu arba svarbiu. Įmonė taip pat turėtų iš naujo įvertinti veiklos funkcijos arba veiklos, kuriai vykdyti anksčiau debesijos paslaugų teikėjams buvo patikėtos užsakomosios paslaugos, esminį pobūdį arba svarbą, jeigu iš esmės pasikeičia susitarimui būdingos rizikos pobūdis, mastas ir sudėtingumas.

29. Atlikdama vertinimą įmonė kartu su rizikos vertinimo rezultatais turėtų atsižvelgti bent į šiuos veiksnius:

- a. bet kokio esminio veiklos funkcijos arba veiklos, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, sutrikimo arba debesijos paslaugų teikėjo nesugebėjimo teikti paslaugų, kaip susitarta susitarime dėl paslaugų lygio, poveikį įmonės:
 - i. gebėjimui nuolat laikytis teisės aktuose nustatytų įpareigojimų;
 - ii. trumpalaikiam ir ilgalaikiam finansiniam ir mokumo atsparumui ir gyvybingumui;
 - iii. veiklos tęstinumui ir atsparumui;
 - iv. operacinei rizikai, įskaitant veiklos, IRT ir teisinę riziką;
 - v. reputacijos rizikai.
- b. galimą naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimo poveikį įmonės gebėjimui:
 - i. nustatyti, stebėti ir valdyti visą susijusią riziką;
 - ii. laikytis visų teisinių ir reguliavimo reikalavimų;
 - iii. atlikti tinkamą auditą dėl veiklos funkcijos arba veiklos, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis.

- c. bendrą poveikį, kurį įmonei (ir (arba) grupei, kai taikytina) gali daryti tas pats debesijos paslaugų teikėjas, ir galimą bendrą naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimų poveikį tai pačiai veiklos sričiai;
- d. bet kurios iš įmonės veiklos sričių, kurioms daro poveikį užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimas, dydį ir sudėtingumą;
- e. gebėjimą, jei būtina ar pageidautina, perduoti siūlomą naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimą kitam užsakomųjų debesijos paslaugų teikėjui arba iš naujo integruoti paslaugas („pakeičiamumas“);
- f. asmens ir ne asmens duomenų apsaugą ir galimą konfidencialumo pažeidimo arba nesugebėjimo užtikrinti duomenų prieinamumo ir vientisumo *inter alia* pagal Reglamentą (ES) 2016/679⁷ poveikį įmonei, draudėjams arba kitiems susijusiems subjektams. Įmonė visų pirma turėtų atsižvelgti į duomenis, kurie laikomi verslo paslaptimi ir (arba) neskelbtiniais duomenimis (pvz., draudėjų duomenys apie sveikatą).

8 gairė. Naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis rizikos vertinimas

- 30. Apskritai įmonė turėtų laikytis požiūrio, kuris būtų proporcingas debesijos paslaugų teikėjams perduotoms užsakomosioms paslaugoms būdingos rizikos pobūdžiui, mastui ir sudėtingumui. Tai apima bet kokių naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis potencialaus poveikio, visų pirma įmonių veiklos rizikai ir reputacijos rizikai, vertinimą.
- 31. Jeigu naudojamosi debesijos paslaugų teikėjų užsakomosiomis paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, įmonė turėtų:
 - a. atsižvelgti į planuojamo užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimo naudą ir sąnaudas, be kita ko, palygindama bet kokią reikšmingą riziką, kuri gali būti sumažinta arba geriau valdoma, su bet kokia reikšminga rizika, kuri gali kilti dėl planuojamo užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimo;
 - b. kai taikytina ir tinkama, įvertinti riziką, įskaitant teisinę, IRT, reikalavimų laikymosi riziką ir reputacijos riziką, taip pat priežiūros apribojimus, kuriuos lemia:
 - i. atrinkta debesijos paslauga ir siūlomi naudojimo modeliai (t. y. viešas, privatus, mišrus, bendruomenės);
 - ii. perėjimas ir (arba) įgyvendinimas;
 - iii. veikla ir susiję duomenys bei sistemos, dėl kurių ketinama naudotis (arba naudojamosi) užsakomosiomis paslaugomis, ir jų slaptumas bei reikalaujamos saugumo priemonės;
 - iv. politinis stabilumas ir saugumo padėtis šalyse (ES arba už jos ribų), kuriose užsakomosios paslaugos teikiamos arba gali būti teikiamos ir kuriose saugomi arba gali būti saugomi duomenys. Atliekant vertinimą reikėtų atsižvelgti į:
 - 1. galiojančius įstatymus, taip pat duomenų apsaugos įstatymus;

⁷ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1).

2. galiojančias teisėsaugos nuostatas;
 3. bankroto teisės nuostatas, kurios būtų taikomos tuo atveju, jeigu paslaugų teikėjas žlugtų, ir bet kokius apribojimus, kurie atsirastų bandant skubiai atgauti įmonės duomenis;
- v. užsakomųjų paslaugų teikimą subrangos būdu, įskaitant papildomą riziką, kuri gali kilti, jeigu subrangovas yra trečiojoje šalyje arba kitoje šalyje nei ta, kurioje yra debesijos paslaugų teikėjas, ir riziką, kad dėl ilgų ir sudėtingų užsakomųjų paslaugų teikimo subrangos būdu grandinių sumažėja įmonės gebėjimas prižiūrėti savo esmines ar svarbias veiklos funkcijas arba veiklą ir priežiūros institucijų gebėjimas veiksmingai juos prižiūrėti;
 - vi. bendrą įmonių koncentracijos riziką to paties debesijos paslaugų teikėjo atžvilgiu, įskaitant naudojimąsi debesijos paslaugų teikėjo užsakomosiomis paslaugomis, kuri ne taip lengva pakeisti, arba atvejus, kai su tuo pačiu debesijos paslaugų teikėju sudaroma keletas naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimų. Vertindama koncentracijos riziką įmonė (ir (arba), kai taikytina, grupė) turėtų atsižvelgti į visus savo naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimus su tuo debesijos paslaugų teikėju.
32. Rizikos vertinimas turėtų būti atliekamas prieš sudarant naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimą. Jeigu įmonė sužino apie didelius suteiktų paslaugų arba debesijos paslaugų teikėjo padėties trūkumus ir (arba) reikšmingus pokyčius, rizikos vertinimą reikėtų nedelsiant peržiūrėti arba atlikti iš naujo. Jeigu atnaujinamas naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimo turinys ir taikymo sritis (pvz., taikymo sritis praplečiama arba į taikymo sritį įtraukiamos naujos esminės arba svarbios veiklos funkcijos), rizikos vertinimą reikėtų atlikti iš naujo.

9 gairė. Išsamus debesijos paslaugų teikėjo patikrinimas

33. Įmonė savo atrankos ir vertinimo procese turėtų užtikrinti, kad debesijos paslaugų teikėjas būtų tinkamas atsižvelgiant į įmonės rašytinėje naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis politikoje apibrėžtus kriterijus.
34. Išsamus debesijos paslaugų teikėjo patikrinimas turėtų būti atliekamas prieš pradėdant naudotis užsakomosiomis paslaugomis bet kokios veiklos funkcijai arba veiklai atlikti. Jeigu įmonė su jau įvertintu debesijos paslaugų teikėju sudaro antrą susitarimą, ji, laikydamosi rizika pagrįsto požiūrio, turėtų nustatyti, ar reikia antrą kartą atlikti išsamų patikrinimą. Jeigu įmonė sužino apie didelius suteiktų paslaugų arba debesijos paslaugų teikėjo padėties trūkumus ir (arba) reikšmingus pokyčius, reikėtų nedelsiant peržiūrėti išsamų patikrinimą arba atlikti jį iš naujo.
35. Jeigu esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms vykdyti naudojamosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis, atliekant išsamų patikrinimą taip pat reikėtų įvertinti debesijos paslaugų teikėjo tinkamumą (pvz., įgūdžius, infrastruktūrą, ekonominę padėtį, įmonės ir reguliavimo statusą). Kai tinkama, įmonė, norėdama pagrįsti atliktą išsamų patikrinimą, gali remtis įrodymais, tarptautiniais standartais pagrįstais sertifikatais, pripažintų trečiųjų šalių audito ataskaitomis arba vidaus audito ataskaitomis.

10 gairė. Sutartiniai reikalavimai

36. Įmonės ir debesijos paslaugų teikėjo atitinkamos teisės ir įsipareigojimai turėtų būti aiškiai numatyti ir išdėstyti rašytiniame susitarime.

37. Nedarant poveikio deleguotojo reglamento 274 straipsnyje apibrėžtiems reikalavimams, jeigu debesijos paslaugų teikėjas teikia užsakomąsias paslaugas, susijusias su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, rašytiniame įmonės ir debesijos paslaugų teikėjo susitarime reikėtų nurodyti:
- a. aiškų funkcijos, kuriai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis paslaugomis, aprašymą (debesijos paslaugos, įskaitant pagalbinių paslaugų rūšį);
 - b. susitarimo įsigaliojimo ir galiojimo pabaigos datą, jei taikytina, ir debesijos paslaugų teikėjui ir įmonei taikomus pranešimo laikotarpius;
 - c. teismo jurisdikciją ir susitarimą reglamentuojančią teisę;
 - d. šalių finansinius įsipareigojimus;
 - e. ar leidžiama naudotis užsakomosiomis paslaugomis esminei ar svarbiai veiklos funkcijai ar veiklai (ar esminėms jų dalims) atlikti subrangos būdu, ir, jei taip, sąlygas, kurios taikomos svarbiam naudojimuisi užsakomosiomis paslaugomis subrangos būdu (žr. 13 gairę);
 - f. vietą (-as) (t. y. regionus arba šalis), kurioje (-iose) bus saugomi ir tvarkomi atitinkami duomenys (duomenų centrų vietos), ir sąlygas, kurių reikia laikytis, įskaitant reikalavimą pranešti įmonei, jeigu paslaugų teikėjas pasiūlo pakeisti vietą (-as);
 - g. nuostatas dėl atitinkamų duomenų prieinamumo, vientisumo, konfidencialumo, privatumo ir saugumo, atsižvelgiant į 12 gairėje nurodytas specifikacijas;
 - h. įmonės teisę reguliariai stebėti debesijos paslaugų teikėjo veiklos rezultatus;
 - i. sutartus paslaugų lygius, kurie turėtų apimti tikslus kiekybinius ir kokybinius veiklos rezultatus, siekiant sudaryti sąlygas laiku atlikti stebėseną, kad būtų galima nepagrįstai nedelsiant imtis atitinkamų taisomųjų veiksmų, jeigu neužtikrinamas sutartas paslaugų lygis;
 - j. debesijos kompiuterijos paslaugų teikėjo prievolės teikti ataskaitas įmonei, įskaitant, kai tinkama, prievolę teikti ataskaitas, susijusias su įmonės saugumo funkcija ir pagrindinėmis funkcijomis, pvz., debesijos paslaugų teikėjo vidaus audito funkcijos ataskaitomis;
 - k. ar debesijos paslaugų teikėjas turėtų privalomai apsidrausti nuo tam tikros rizikos ir, jei taikytina, prašomos draudimo apsaugos lygį;
 - l. nenumatytų atvejų planų įgyvendinimo ir bandymo reikalavimus;
 - m. reikalavimą, kad debesijos paslaugų teikėjas suteiktų įmonei, jos priežiūros institucijoms ir bet kuriam kitam įmonės arba priežiūros institucijų paskirtam asmeniui:
 - i. neribotą galimybę patekti į visas reikiamas verslo patalpas (būstines ir veiklos centrus), įskaitant galimybę susipažinti su visais svarbiais prietaisais, sistemomis, tinklais, informacija ir duomenimis, naudojamais teikiant užsakomąją funkcijos vykdymo paslaugą, įskaitant susijusią finansinę informaciją, personalą ir paslaugų teikėjo išorės auditorius (toliau – prieigos teisės), ir
 - ii. neribotas teises atlikti patikrinimus ir auditą, susijusį su naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimu (toliau – audito teisės), kad jie galėtų vykdyti naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimo stebėseną ir užtikrinti, kad būtų laikomasi visų taikomų reguliavimo ir sutartinių reikalavimų;

- n. nuostatas, kuriomis užtikrinama, kad įmonė debesijos paslaugų teikėjo nemokumo, pertvarkymo arba veiklos nutraukimo atveju galėtų greitai atgauti jai priklausančius duomenis.

11 gairė. Prieigos ir audito teisės

38. Naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimu neturėtų būti ribojamos įmonės galimybės veiksmingai įgyvendinti prieigos ir audito teises, taip pat debesijos paslaugų kontrolės priemones siekiant įvykdyti reguliavimo įpareigojimus.
39. Įmonė turėtų įgyvendinti savo prieigos ir audito teises, nustatyti audito dažnumą ir, remdamasi rizika grindžiamu požiūriu, pagal EIOPA valdymo sistemos gairių 8 skirsnį nustatyti sritis ir paslaugas, kurių auditas bus atliekamas.
40. Nustatydama naudojimosi prieigos ar audito teisėmis dažnumą ir apimtį, įmonė turėtų atsižvelgti į tai, ar naudojimas užsakomosiomis debesijos paslaugomis yra susijęs su esmine ar svarbia veiklos funkcija ar veikla, taip pat į rizikos pobūdį ir mastą, ir naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų poveikį įmonei.
41. Jeigu dėl prieigos arba audito teisių įgyvendinimo arba tam tikrų audito metodų naudojimo kyla rizika debesijos paslaugų teikėjo ir (arba) kito debesijos paslaugų teikėjo kliento aplinkai (pvz., poveikis paslaugų lygiui, duomenų prieinamumui, konfidencialumo aspektams), įmonė ir debesijos paslaugų teikėjas turėtų susitarti dėl alternatyvių panašaus lygio patikinimo ir paslaugos teikimo įmonei būdų (pvz., konkrečių kontrolės priemonių, kurios turi būti išbandytos, įtraukimas į konkrečią debesijos paslaugų teikėjo parengtą ataskaitą (sertifikatą).
42. Nedarydamos poveikio galutinei atsakomybei už savo debesijos kompiuterijos paslaugų teikėjų vykdomą veiklą, įmonės, siekdamos veiksmingiau naudoti audito išteklius ir sumažinti debesijos kompiuterijos paslaugų teikėjui ir jo klientams tenkančią organizacinę naštą, gali naudoti:
- a. trečiosios šalies sertifikatus ir trečiosios šalies arba vidaus audito ataskaitas, su kuriomis leidžia susipažinti debesijos paslaugų teikėjas;
 - b. bendrą auditą (t. y. kartu su kitais to paties debesijos paslaugų teikėjo klientais atliekamą auditą) arba bendrą auditą, kurį atlieka jų paskirta trečioji šalis.
43. Jeigu esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba veiklai vykdyti naudojamosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis, įmonės 42 dalies a punkte nurodytą metodą turėtų naudoti tik jeigu jos:
- a. užtikrina, kad sertifikatas ar audito ataskaita apimtų sistemas (pvz., procesus, taikomas programas, infrastruktūrą, duomenų centrus ir pan.), įmonės nustatytas kontrolės priemones ir atitinkamų reguliavimo reikalavimų laikymosi vertinimą;
 - b. nuolat išsamiai vertina naujų sertifikatų ar audito ataskaitų turinį ir tikrina, kad sertifikatai ar ataskaitos nebūtų pasenę;
 - c. užtikrina, kad pagrindinės sistemos ir kontrolės priemonės būtų įtraukiamos į kitas sertifikato ar audito ataskaitos redakcijas;
 - d. yra įsitikinusios, kad tvirtinančioji arba auditą atliekanti šalis yra tinkama (pvz., tai pasakytina apie tvirtinančiosios arba auditą atliekančios bendrovės rotaciją, kvalifikaciją, praktinę patirtį, pakartotinį pagrindinės audito bylos patikros atlikimą ir įrodymų patikrinimą);

- e. yra įsitikinusios, kad sertifikatai išduodami ir auditas atliekamas laikantis tinkamų standartų, įskaitant įdiegtų pagrindinių kontrolės priemonių veikimo veiksmingumo patikrinimą;
 - f. turi sutartyje įtvirtintą teisę prašyti išplėsti sertifikatų ar audito ataskaitų taikymo sritį, kad būtų įtrauktos kitos svarbios sistemos ir kontrolės priemonės; tokių prašymų pakeisti taikymo sritį skaičius ir dažnumas turėtų būti pagrįstas ir rizikos valdymo požiūriu teisėtas;
 - g. išsaugo sutartinę teisę savo nuožiūra atlikti pavienius auditus vietoje, susijusius su užsakomosiomis debesijos paslaugomis esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba veiklei atlikti; tokia teisė turėtų būti įgyvendinama, jeigu specifinių poreikių neįmanoma patenkinti kitais būdais bendraujant su debesijos paslaugų teikėju.
44. Įmonė, naudodamasi debesijos paslaugų teikėjų užsakomosiomis paslaugomis esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms atlikti, turėtų įvertinti, ar trečiosios šalies sertifikatai ir ataskaitos, kaip nurodyta 42 dalies a punkte, yra tinkami ir pakankami, kad ji laikytųsi jai nustatytų reguliavimo įpareigojimų ir, remdamasi rizika grindžiamu požiūriu, įmonė ilgainiui neturėtų remtis tik šiomis ataskaitomis ir sertifikatais.
45. Prieš planuojamą patikrinimą vietoje šalis, norėdama pasinaudoti savo prieigos teise (įmonė, auditorius arba įmonės (-ių) vardu veikianti trečioji šalis), turėtų per pagrįstą laikotarpį pranešti iš anksto, išskyrus atvejus, kai išankstinio pranešimo nebuvo įmanoma pateikti dėl išimtinio atvejo ar krizės. Tokiame pranešime reikėtų nurodyti apsilankymo vietą ir tikslą bei jame dalyvausiančius darbuotojus.
46. Atsižvelgiant į tai, kad debesijos sprendimai techniniu požiūriu būna labai sudėtingi, įmonės turėtų patikrinti, ar auditą atliekantys darbuotojai (jos vidaus auditoriai, jos vardu veikiantys bendrąjį auditą atliekantys auditoriai arba debesijos paslaugų teikėjo paskirti auditoriai) arba, tam tikrais atvejais, darbuotojai, tikrinantys trečiosios šalies sertifikatus ar paslaugų teikėjo audito ataskaitas, yra įgiję tinkamų įgūdžių ir žinių, kad galėtų atlikti atitinkamus auditus ir (arba) vertinimus.

12 gairė. Duomenų ir sistemų saugumas

47. Įmonė turėtų užtikrinti, kad debesijos paslaugų teikėjai atitiktų Europos ir nacionalines taisykles, taip pat atitinkamus IRT saugumo standartus.
48. Jeigu naudojamos užsakomosiomis debesijos paslaugomis esminėms ar svarbioms veiklos funkcijoms ar veiklai atlikti, įmonė turėtų papildomai nustatyti konkrečius informacijos saugumo reikalavimus naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarime ir reguliariai stebėti, kaip laikomasi šių reikalavimų.
49. Taikant 48 dalį, jei naudojamos užsakomosiomis debesijos paslaugomis esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba veiklai vykdyti, įmonė, laikydamosi rizika grindžiamo požiūrio ir atsižvelgdama į savo ir debesijos paslaugų teikėjo pareigas, turėtų:
- a. susitarti dėl aiškių debesijos paslaugų teikėjo ir įmonės vaidmenų ir atsakomybės, kurie susiję su veiklos funkcijomis ar veikla, kuriai daro poveikį naudojimas užsakomosiomis debesijos paslaugomis, ir kurie turėtų būti aiškiai padalinti;
 - b. apibrėžti tinkamą konfidencialių duomenų apsaugos lygį, veiklos, vykdomos naudojant užsakomasias paslaugas, tęstinumą, duomenų ir sistemų vientisumą ir atsekamumą, atsižvelgiant į planuojamą naudojimąsi užsakomosiomis debesijos paslaugomis, ir priimti su tuo susijusius sprendimus;

- c. prireikus išnagrinėti konkrečias priemones, susijusias su perduodamais duomenimis, atmintinėje laikomais duomenimis ir nenaudojamais duomenimis, pvz., šifravimo technologijas kartu su tinkamu raktų valdymu;
- d. išnagrinėti debesijos paslaugų integravimo į įmonių sistemas mechanizmus, pvz., taikomųjų programų sąsają ir patikimą naudotojų ir prieigos valdymo procesą;
- e. jei taikytina ir įmanoma, sutartimi užtikrinti, kad tinklo srauto prieinamumas ir numatomi pajėgumai atitiktų griežtus tęstinumo reikalavimus;
- f. jei taikytina, apibrėžti tinkamus tęstinumo reikalavimus, kuriais užtikrinami tinkami kiekvieno technologinės grandinės etapo lygiai, ir priimti su tuo susijusius sprendimus;
- g. nustatyti patikimą ir tinkamai dokumentais pagrįstą incidentų valdymo procesą, įskaitant atitinkamą atsakomybę, pvz., nustatant bendradarbiavimo modelį faktinių arba įtariamų incidentų atveju;
- h. taikyti rizika grindžiamą požiūrį į duomenų saugojimo ir duomenų tvarkymo vietą (-as) (t. y. šalį arba regioną) ir informacijos saugumo aspektus;
- i. stebėti, kaip laikomasi reikalavimų, susijusių su paslaugų teikėjo įdiegtu kontrolės mechanizmu, kuriais būtų sumažinta su teikiamomis paslaugomis susijusi rizika, veiksmingumu ir efektyvumu.

13 gairė. Naudojimasis užsakomosiomis paslaugomis, susijęs su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla subrangos būdu

50. Jei leidžiama naudotis užsakomosiomis paslaugomis esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms (arba jų daliai) atlikti subrangos būdu, įmonės ir debesijos paslaugų teikėjo susitarime reikėtų:
- a. nurodyti visų rūšių veiklą, kuriai atlikti negalima naudotis subrangovų užsakomosiomis paslaugomis;
 - b. nurodyti sąlygas, kurių reikia laikytis kai užsakomosios paslaugos teikiamos subrangos būdu a(pvz., kad užsakomųjų paslaugų subrangovas taip pat visapusiškai laikysis atitinkamų debesijos paslaugų teikėjo įsipareigojimų). Šie įsipareigojimai apima audito ir prieigos teises bei duomenų ir sistemų saugumą;
 - c. nurodyti, kad debesijos paslaugų teikėjas išlieka visiškai atsakingas ir prižiūri, kaip subrangovai teikia užsakomasias paslaugas;
 - d. numatyti debesijos paslaugų teikėjo pareigą informuoti įmonę apie bet kokius planuojamus reikšmingus subrangovų arba užsakomųjų paslaugų, kurias teiks subrangovas, pokyčius, kurie gali turėti įtakos paslaugų teikėjo gebėjimui įvykdyti savo įsipareigojimus pagal užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimą. Pranešimo apie šiuos pokyčius laikotarpis turėtų būti tokios trukmės, kad įmonė bent jau galėtų atlikti siūlomų pokyčių poveikio rizikos vertinimą iki to laiko, kai subrangovų arba užsakomųjų paslaugų, kurios perduotos subrangovui, pokyčiai bus faktiškai atlikti;
 - e. užtikrinti, kad įmonė tuo atveju, jeigu debesijos paslaugų teikėjas planuoja atlikti pakeitimus, susijusius su užsakomąsias paslaugas teikiančiu subrangovu arba užsakomosiomis paslaugomis, kurias teikia subrangovai, ir tokie pakeitimai turėtų neigiamą poveikį sutartų paslaugų rizikos vertinimui, turėtų teisę nesutikti su tokiais pakeitimais ir (arba) teisę nutraukti sutartį ir iš jos pasitraukti.

14 gairė. Naudojimąsi užsakomosiomis debesijos paslaugomis reglamentuojančių taisyklių stebėseną ir priežiūrą

51. Įmonė turėtų reguliariai stebėti veiklos vykdymą, saugumo priemones ir tai, kaip debesijos paslaugų teikėjai laikosi sutarto paslaugų lygio, vadovaudamiesi rizika grindžiamu požiūriu. Daugiausia dėmesio turėtų būti skiriama esminėms ir užsakomosioms debesijos paslaugoms svarbioms veiklos funkcijoms atlikti.
52. Norėdama tai atlikti įmonė turėtų nustatyti stebėsenos ir priežiūros mechanizmus, kuriuose, kai įmanoma ir tinkama, turėtų būti atsižvelgiama į tai, kad užsakomąsias paslaugas subrangovas teiks esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba jų daliai atlikti.
53. Administraciniam, valdymo ar priežiūros organui turėtų būti periodiškai pateikiama naujausia informacija apie riziką, nustatytą užsakant debesijos paslaugas, susijusias su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla.
54. Siekdamas užtikrinti tinkamą savo užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimų stebėseną ir priežiūrą, įmonės turėtų skirti pakankamai reikiamų įgūdžių ir žinių turinčių darbuotojų, kurie stebėtų, kaip teikiamos užsakomosios debesijos paslaugos. Įmonės darbuotojai, atsakingi už šią veiklą, prireikus turėtų turėti tiek IRT, tiek verslo žinių.

15 gairė. Teisės nutraukti sutartį ir pasitraukimo strategija

55. Jeigu esminėms arba svarbioms veiklos funkcijoms arba veiklai vykdyti naudojami užsakomosiomis debesijos paslaugomis, naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarime įmonė turėtų turėti aiškiai apibrėžtą pasitraukimo strategijos sąlygą, kuria užtikrinama, kad ji prireikus galėtų nutraukti susitarimą. Sutartį turėtų būti įmanoma nutraukti nepakenkiant draudėjams teikiamų paslaugų tęstinumui ir kokybei. Kad pasiektų šį tikslą, įmonė turėtų:
 - a. parengti išsamius, paslaugomis grindžiamus, dokumentais pagrįstus ir pakankamai išbandytus pasitraukimo planus (pvz., atlikdama įvairių galimų pasitraukimo galimybių galimų sąnaudų, poveikio, išteklių ir poveikio laiko atžvilgiu analizę);
 - b. nustatyti alternatyvius sprendimus ir parengti tinkamus ir įgyvendinamus pereinamojo laikotarpio planus, kad įmonė galėtų iš debesijos paslaugų teikėjo perimti esamą veiklą ir duomenis ir juos perduoti alternatyviems paslaugų teikėjams arba grąžinti įmonei. Šie sprendimai turėtų būti apibrėžti atsižvelgiant į problemas, kurios gali kilti dėl duomenų vietos, imantis būtinų priemonių veiklos tęstinumui pereinamuoju laikotarpiu užtikrinti;
 - c. užtikrinti, kad debesijos paslaugų teikėjas tinkamai padėtų įmonei perduodamas su užsakomųjų paslaugų teikimu susijusias duomenis, sistemas ar taikomąsias programas kitam paslaugų teikėjui arba tiesiogiai įmonei;
 - d. susitarti su debesijos paslaugų teikėju, kad, grąžinus duomenis įmonei, debesijos paslaugų teikėjas visuose regionuose juos visiškai ir saugiai ištrins.
56. Rengdama pasitraukimo strategiją, įmonė turėtų apsvarstyti galimybę:
 - a. nustatyti pasitraukimo strategijos tikslus;
 - b. apibrėžti priežastinius įvykius (pvz., pagrindinius rizikos rodiklius, iš kurių matyti, kad paslaugos lygis yra nepriimtinas), dėl kurių galėtų būti pradėdama įgyvendinti pasitraukimo strategija;

- c. parengti poveikio verslui analizę, atitinkančią perduotas užsakomasias paslaugas, kad būtų galima nustatyti, kokių žmogiškųjų ir kitų išteklių ir kiek laiko reikėtų pasitraukimo planui įgyvendinti;
- d. nustatyti funkcijas ir pareigas, susijusias su pasitraukimo planų ir pereinamojo laikotarpio veiklos valdymu;
- e. apibrėžti perėjimo sėkmės kriterijus.

16 gairė. Priežiūros institucijų vykdoma naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų priežiūra

57. Priežiūros institucijos, vykdydamos savo priežiūros peržiūros procesą, turėtų atlikti poveikio, kurį daro įmonės užsakomųjų debesijos paslaugų susitarimai, analizę. Atliekant poveikio analizę daugiausia dėmesio visų pirma reikėtų skirti susitarimams, susijusiems su užsakomosiomis paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla.
58. Priežiūros institucijos, vykdydamos įmonių naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų priežiūrą, turėtų atsižvelgti į šią riziką:
- a. IRT riziką;
 - b. kitą operacinę riziką (įskaitant teisinę ir reikalavimų laikymosi riziką, naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis ir trečiųjų šalių valdymo riziką);
 - c. reputacijos riziką;
 - d. koncentracijos riziką, be kita ko, šalies ir (arba) sektoriaus lygmeniu.
59. Į savo vertinimą priežiūros institucijos turėtų įtraukti šiuos rizika grindžiamo požiūrio aspektus:
- a. įmonės valdymo ir veiklos procesų, susijusių su naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis susitarimų patvirtinimu, įgyvendinimu, stebėseną, valdymu ir atnaujinimu, tinkamumas ir veiksmingumas;
 - b. ar įmonė turi pakankamai išteklių, turinčių pakankamai įgūdžių ir žinių, kad galėtų stebėti, kaip teikiamos užsakomosios debesijos paslaugos;
 - c. ar įmonė nustato ir valdo visą šiose gairėse nurodytą riziką.
60. Grupių atveju grupės priežiūros institucija turėtų užtikrinti, kad grupės priežiūros institucijos atliktame rizikos vertinime atsispindėtų naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, poveikis atsižvelgiant į 58–59 dalyse išvardytus reikalavimus ir grupės individualius valdymo ir veiklos ypatumus.
61. Jeigu užsakomosiomis debesijos paslaugomis, susijusiomis su esminėmis arba svarbiomis veiklos funkcijomis arba veikla, naudojasi daugiau nei viena įmonė skirtingose valstybėse narėse, kurias centralizuotai valdo patronuojančioji įmonė arba grupės patronuojamoji įmonė (pvz., įmonė arba grupės paslaugų bendrovė, kaip antai grupės IRT paslaugų teikėjas), grupės priežiūros institucija ir (arba) atitinkamos įmonių, naudojančių užsakomasias debesijos paslaugas, priežiūros institucijos, kai tinkama, turėtų priežiūros institucijų kolegijoje aptarti naudojimosi užsakomosiomis debesijos paslaugomis poveikį grupės rizikos pobūdžiui.
62. Nustačius problemas ir padarius išvadą, kad įmonė nebeturi patikimų valdymo priemonių arba nesilaiko reguliavimo reikalavimų, priežiūros institucijos turėtų imtis atitinkamų veiksmų, kurie, pvz., gali apimti reikalavimą, kad įmonė pagerintų valdymo tvarką, apribotų užsakomųjų funkcijų apimtį arba reikalavimą pasitraukti iš vieno ar daugiau naudojimosi užsakomosiomis paslaugomis susitarimų. Visų pirma

atsižvelgiant į poreikį užtikrinti įmonės veiklos tęstinumą, sutartis gali būti reikalaujama nutraukti, jeigu reguliavimo reikalavimų priežiūros ir užtikrinimo negalima užtikrinti kitomis priemonėmis.

Reikalavimų laikymasis ir pranešimų teikimo taisyklės

63. Šiame dokumente pateiktos pagal Reglamento (ES) Nr. 1094/2010 16 straipsnį parengtos gairės. Vadovaudamosi to reglamento 16 straipsnio 3 dalimi, kompetentingos institucijos ir finansų įstaigos turi dėti visas pastangas, kad laikytųsi gairių ir rekomendacijų.
64. Kompetentingos institucijos, kurios laikosi arba ketina laikytis šių gairių, turėtų atitinkamai įtraukti jas į savo reguliavimo ar priežiūros sistemą.
65. Kompetentingos institucijos per 2 mėnesius nuo šių gairių vertimų paskelbimo turi Europos draudimo ir profesinių pensijų institucijai patvirtinti, ar jos laikosi arba ketina laikytis šių gairių, ir, jeigu nesilaiko, nurodyti nesilaikymo priežastis.
66. Jeigu iki šio termino pabaigos atsakymas nebus gautas, bus laikoma, kad kompetentingos institucijos nesilaiko pranešimo reikalavimo, ir apie tai bus pranešta.

Baigiamoji nuostata dėl peržiūrėjimo

67. Šias gaires peržiūri EIOPA.