EUROPEAN INSURANCE
AND OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY

# ÅRSRAPPORT 2012

Sammanfattning (SV)

# Sammanfattning

## Sammanfattning

2012 är Eiopas (Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndighetens) andra år som europeisk tillsynsmyndighet. Under detta år fortsatte Eiopa sitt arbete inom sju huvudområden: lagstiftningsuppgifter, tillsynsuppgifter, konsumentskydd och finansiell innovation, skapande av en gemensam tillsynskultur, finansiell stabilitet, förebyggande, hantering och lösande av kriser och yttre förbindelser.

### Lagstiftningsuppgifter

Solvens II förblev Eiopas viktigaste försäkringsprojekt att genomföra under 2012. Året präglades av fortsatta förhandlingar mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om Omnibus II direktivet. Samtidigt har Eiopa aktivt arbetat med att utarbeta bestämmelser till stöd för Solvens II ordningen och med att stödja nationella tillsynsmyndigheter och försäkringsbolag i förberedelserna inför den nya ramen.

Till följd av det försenade slutförandet av Omnibus II direktivet utfärdade Eiopa den 20 december 2012 ett yttrande där nationella tillsynsmyndigheter råddes att vidta åtgärder för att förbereda vissa viktiga aspekter av Solvens II.

På området för tjänstepensioner inriktades Eiopas arbete under 2012 huvudsakligen på att färdigställa sina råd om översynen av direktivet om tjänstepensionsinstitut. Dessa råd överlämnades till kommissionen den 15 februari 2012. I Eiopas råd betonades vikten av den kvantitativa konsekvensanalysen (QIS) som genomfördes mellan den 16 oktober 2012 och den 17 december 2012.

### Tillsynsuppgifter

Under 2012 fortsatte Eiopa att bidra till den övergripande insatsen för att förbättra kvaliteten på EES tillsynsram, särskilt tillsynskollegierna. Under årets lopp kontaktade Eiopa alla de 91 tillsynskollegier som i nuläget är aktiva i Europa, och fick redogöra för bästa praxis i 75 tillsynskollegier. Dessa utbyten ledde till livliga diskussioner om makro- och mikroekonomiska risker. Myndigheten delade ut sammanfattningar av Eiopas rapporter om den finansiella stabiliteten och Eiopas ”risk dashboard”, en uppsättning riskindikatorer. Dessutom gavs återkoppling till 17 grupptillsynsmyndigheter om hur väl deras kollegier fungerade.

Eiopa deltog i frågestunder om fastställda riktlinjer, rekommendationer och standarder och samlade in frågor och bästa praxis från sammanträden i kollegierna, i synnerhet om metoden med interna modeller. Syftet var att anpassa tillsynspraxis till Solvens II ordningen.

### Konsumentskydd och finansiell innovation

Konsumentskydd sitter i ryggmärgen för Eiopa och är en högprioriterad fråga för myndigheten på området för försäkring och tjänstepensioner. Den första uppsättningen riktlinjer som utfärdades av Eiopa handlade just om konsumentskydd. Närmare bestämt gav Eiopa i november 2012 ut riktlinjer som handlade om försäkringsbolags hantering av klagomål. I dessa riktlinjer fastställs konsekvent, effektiv och ändamålsenlig tillsynspraxis. Riktlinjerna leder också till gemensam, enhetlig och konsekvent tillämpning av EU lagstiftningen.

Dessutom har Eiopa genomfört flera studier och utarbetat rapporter om flera olika relevanta ämnen. Eiopa har skrivit till Europaparlamentet, rådet och kommissionen för att framföra sin oro över avsaknaden av bestämmelser som gör det möjligt för Eiopa att utfärda tillfälliga förbud mot produkter eller tjänster.

Den 4 december 2012 hölls Eiopas andra konsumentstrategidag i Frankfurt, med ungefär 200 deltagare.

### Skapande av en gemensam tillsynskultur

Under 2012 fortsatte Eiopa att bygga upp en gemensam tillsynskultur i EU genom teknisk utbildning med starkt fokus på att bygga upp gemensamma tillsynsfärdigheter och tillvägagångssätt.

De ämnen som tas upp på utbildningarna avspeglar Eiopas arbete. Solvens II är en av de stora drivkrafterna. Därefter följer finansiell stabilitet, tjänstepensioner, konsumentskydd och tillsynskonvergens.

### Finansiell stabilitet

Eiopas arbete för finansiell stabilitet inriktades även under 2012 på tidigt upptäckande av ogynnsamma trender, potentiella risker och sårbara punkter för försäkrings- och tjänstepensionssektorerna på grund av den mikro och makroekonomiska utvecklingen.

Utöver övervakning av marknadsförhållandena genomförde Eiopa regelbundna bedömningar av den finansiella stabiliteten i form av ”risk dashboards” varje kvartal och rapporter om den finansiella stabiliteten varje halvår. Under 2012 granskade Eiopa också ett antal specifika frågor om finansiell stabilitet, bland annat betydelsen av försäkringar inom skuggbanksystemet, försäkringsbolags likviditetsswapverksamhet och alternativa tekniker för risköverföring i samband med försäkringar.

### Förebyggande, hantering och lösande av kriser

Tidigt under 2012 kom Eiopas tillsynsstyrelse överens om ett gemensamt angreppssätt för att hantera den finansiella krisen. Detta innebar kort sagt att Eiopa antog ett samordnat tillvägagångssätt som ska följas av Eiopamedlemmar när de bedömer krisens inverkan på följande områden: övervakning av försäkringssektorns exponering för statsrisker och bankrisker, likviditets och kassaflödesutveckling inom försäkringssektorn, samband mellan försäkrings- och banksektorerna, exempelvis genom likviditetsswappar och repoverksamhet, och försäkringsbolags beredskapsplaner för att hantera betydande förändringar i finansiella tillgångars värden.

I oktober 2012 inledde Europeiska kommissionen ett samråd om utveckling av en tänkbar ram för återhämtning och rekonstruktion för andra finansinstitut än banker. Ett utförligt svar från Eiopa på detta samråd ingavs till kommissionen i december 2012.

### Yttre förbindelser

Under 2012 stärkte Eiopa sina befintliga förbindelser och inledde flera nya dialoger och kontakter om lagstiftning och tillsyn. Sammanlagt anordnades upp till 40 möten, däribland ett högnivåbesök till Kina och Japan för Eiopas ordförande. Genom ett särskilt projekt med USA började den ömsesidiga förståelsen för (åter)försäkringssystem på båda sidor om Atlanten att öka och man började utveckla ett förbättrat samarbete för att främja affärsmöjligheter, konsumentskydd och effektiv tillsyn. Detta arbete utmynnade i rapporter från den tekniska kommittén för dialogprojektet mellan EU och USA och ett dokument om vägen framåt med beskrivningar av gemensamma mål och initiativ inför de kommande fem åren. Myndigheten medverkade också aktivt i arbetet med att fastställa internationella standarder, särskilt med Internationella organisationen för försäkringstillsynsmyndigheter (IAIS), och ansökte om fullständigt medlemskap i Internationella organisationen för pensionstillsynsmyndigheter (International Organisation of Pension Supervisors, IOPS). Förhandlingar om ett operativt samförståndsavtal med Världsbanken på områdena för försäkring, pensioner och konsumentskydd slutfördes. Ett samarbetsavtal undertecknades med det kroatiska övervakningsorganet för finansiella tjänster (CFSSA) för att ge det observatörsstatus i Eiopas tillsynsstyrelse. Dessutom utarbetades utkast till analyser av brister som ska ligga till grund för övergångsperioder för likvärdighet för upp till åtta tredjeländer.

## Organisatorisk utveckling

Under 2012 fick Eiopa 35 nya medarbetare. Vid årets slut bestod myndighetens personal därmed av 91 personer inklusive utsända nationella experter. Mångfalden inom personalen är stor, med 23 olika EU nationaliteter representerade. 55 procent av de anställda är kvinnor och 45 procent är män.

IT arbetet under 2012 gick mestadels ut på att införa säker och pålitlig infrastruktur, integrera ytterligare verktyg som underlättar Eiopatjänstemännens arbete och tillhandahålla tjänster av god kvalitet som uppfyller verksamhetens faktiska behov. Avsevärda insatser gjordes för att utveckla och genomföra den huvudsakliga IT plattformen som Eiopa behöver för sin IT verksamhet och sina IT tjänster.

För att se till att viktiga funktioner finns tillgängliga för kunder, leverantörer och andra enheter som behöver dem startade Eiopa ett projekt för verksamhetskontinuitet under 2012. Verksamhetsmålet för detta projekt är att garantera kontinuitet i tjänsterna även om det uppstår avbrott i den dagliga verksamheten.