KONSUMENTVÄGLEDNING:
VAD TÄCKER DIN FÖRSÄKRING UNDER CORONAVIRUS/COVID-19-UTBROTTET?



1 KONTROLLERA DITT AVTAL

Kontrollera dina avtalsdokument för att se till att du har det skydd du behöver: vad som ingår och i synnerhet vad som inte ingår



2 KÄNN TILL DINA AVTALSFÖRPLIKTELSER

Kontakta din försäkringsgivare eller förmedlare om du inte kan uppfylla dina avtalsenliga åtaganden, t.ex. om du står inför betalningssvårigheter. De kan berätta om konsekvenser eller olika alternativ och kan vidta åtgärder för att hjälpa till



3 TA REDA PÅ OM BEREDSKAPSÅTGÄRDER

Ta reda på de åtgärder som försäkringsgivaren, förmedlaren eller regeringen har vidtagit, till exempel ändringar i förfarandena. Dessa åtgärder kan hjälpa till att hantera problem du har med ditt avtal



4 VAR FÖRSIKTIG MED BEDRÄGERIER

Om du får en offert, läs den noggrant. Var försiktig med elektroniska meddelanden eller onlinetjänster, särskilt om du inte har använt dem tidigare.
Tecken på bedrägeri: erbjudandet verkar för bra för att vara sant; onödiga påtryckningar; förfrågan om personlig information t.ex. användarnamn, lösenord, personliga eller ekonomiska data.



5 INGEN PANIK OM DIN FÖRSÄKRINGS-INVESTERINGSPRODUKT HAR TAPPAT VÄRDE

Aktiemarknaderna är flyktiga för tillfället och kan vara det ett tag till. Om du är orolig för värdeminskningen eller undrar om produkten fortfarande är rätt för dig, prata med ditt försäkringsbolag eller förmedlare innan du ändrar något



6 OM DU ÄR OSÄKER, KONTAKTA DIN FÖRSÄKRINGSGIVARE ELLER MELLANHAND

De ska alltid agera i ditt bästa intresse och är skyldiga att tillhandahålla tydlig och snabb information

LÄS MER

Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten (EIOPA) är en byrå inom Europeiska unionen som arbetar för att stärka konsumentskyddet. Tips för konsumenter finns på EIOPA:s webbplats: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS

eiopa
European Insurance and Occupational Pensions Authority
https://www.eiopa.europa.eu