

# VERBRAUCHERLEITFADEN: WAS SIE IN ZEITEN DER CORONAVIRUS/COVID-19 PANDEMIE BEI IHRER VERSICHERUNG BEACHTEN SOLLTEN



## 1 ÜBERPRÜFEN SIE IHREN VERSICHERUNGSVERTRAG

Prüfen Sie Ihre Unterlagen und stellen Sie sicher, dass Ihr Versicherungsschutz Ihrem Bedarf entspricht: Was deckt Ihre Versicherung ab und was nicht?



## 2 IHRE VERTRAGLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Nehmen Sie mit ihrem Versicherer oder ihrem Vermittler Kontakt auf, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen können, beispielsweise falls Sie in Zahlungsschwierigkeiten geraten sollten. Ihre Ansprechpartner können Sie zu den möglichen Folgen beraten und Ihnen Alternativen aufzeigen. Eventuell sind sie sogar schon dabei, Maßnahmen umzusetzen, die Ihnen Hilfestellung bieten können



## 3 INFORMIEREN SIE SICH ÜBER NOTFALLMASSNAHMEN

Prüfen Sie, ob Ihr Versicherer, Ihr Vermittler oder Ihre Regierung Notfallmaßnahmen erlassen haben, z. B. Änderungen in den Abläufen des Schadenmanagements. Sollten Sie Schwierigkeiten mit einem Versicherungsvertrag haben, sind diese Maßnahmen möglicherweise hilfreich für Sie



## 4 NEHMEN SIE SICH VOR BETRÜGERN IN ACHT

Sollten Sie ein Angebot erhalten, lesen Sie sich die Angebotsbedingungen aufmerksam durch. Seien Sie insbesondere bei elektronischen Nachrichten und Online-Diensten wachsam, die Sie bislang noch nicht genutzt haben. **Einen Betrug erkennen Sie bspw. daran**, dass: ein Angebot einen zu guten Eindruck macht, ein unverhältnismäßig starker Druck auf Sie ausgeübt wird oder Sie dazu aufgefordert werden, personenbezogene Daten wie Benutzernamen, Passwort, persönliche Informationen oder Kontodaten preiszugeben



## 5 KEINE SORGE, WENN IHR VERSICHERUNGS- ANLAGEPRODUKT AN WERT VERLOREN HAT

An den Aktienmärkten kommt es derzeit zu starken Schwankungen und dies wird voraussichtlich auch in der nächsten Zeit so bleiben. Wenn Sie wegen des Wertverlusts besorgt sind oder Bedenken haben, ob Ihr Produkt noch für Sie geeignet ist, sprechen Sie zunächst mit Ihrem Versicherer oder Vermittler, bevor Sie handeln



## 6 WENN ZWEIFEL AUFKOMMEN, WENDEN SIE SICH AN IHREN VERSICHERER ODER IHREN VERMITTLER

Ihr Versicherer oder Vermittler sollte jederzeit in Ihrem Interesse handeln, und er ist verpflichtet, Ihnen zeitnah verständliche Informationen zur Verfügung zu stellen

### LEARN MORE



The European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) is an agency of the European Union working to strengthen consumer protection. Tips for Consumers section of EIOPA's website: [https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en)

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and  
Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>