

PRŮVODCE PRO SPOTŘEBITELE: MĚJTE PŘEHLED O SVÉM POJISTNÉM KRYTÍ V DOBĚ EPIDEMIE KORONAVÍRU COVID 19



1 OVĚŘTE SI SVÉ POJIŠTĚNÍ

Ověřte si ve své smlouvě a pojistných podmínkách, zda Vaše pojištění kryje to, co potřebujete : co zahrnuje a zejména, co je z něj vyloučeno



2 ZORIENTUJTE SE VE SVÝCH SMLUVNÍCH POVINNOSTECH

Spojte se se svou pojišťovnou nebo pojišťovacím zprostředkovatelem, pokud nemůžete plnit své smluvní závazky, např. dostanete-li se do finančních obtíží. Sdělí Vám informace o případných důsledcích či různých možnostech, jak postupovat, a je možné, že přijali opatření, která Vám ve Vaší situaci pomohou.



3 INFORMUJTE SE O KRIZOVÝCH OPATŘENÍCH

Ověřte si, jaká opatření přijali vaše pojišťovna, pojišťovací zprostředkovatel nebo vláda, jako třeba změny v postupech při vyřizování pojistných událostí. Možná Vám pomůžou vyřešit případné problémy s Vaším pojištěním.



4 POZOR NA PODVODY

Dostanete-li nabídku, důkladně si projděte její detaily. Mějte se na pozoru před e-mailovými zprávami a online službami, zvláště pokud jste je dosud nevyužívali.
Co nasvědčuje podvodu: nabídka vypadá příliš dobře na to, aby byla poctivá; je na Vás vyvíjen tlak, abyste nabídku přijali; jsou požadovány osobní informace, např. uživatelská jména, hesla, osobní nebo finanční údaje apod



5 NEPANIKAŘTE, POKUD VÁŠ INVESTIČNÍ POJISTNÝ PRODUKT ZTRÁCÍ HODNOTU

Kapitálové trhy v současnosti podléhají výkyvům a tento stav může chvíli trvat. Pokud máte obavy kvůli poklesu hodnoty svojí investice, nebo zda je pro vás produkt i nadále vhodný, promluvte si se zástupcem pojišťovny nebo s pojišťovacím zprostředkovatelem dříve, než cokoli podniknete.



6 NEVÍTE-LI SI RADY, KONTAKTUJTE SVOU POJIŠŤOVNU NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

Ti by měli vždy jednat ve Vašem nejlepším zájmu a jsou povinni poskytnout zavčas jasné informace.

VÍCE INFORMACÍ



Evropský orgán pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penzijní pojištění (EIOPA) je agenturou Evropské unie usilující o posílení ochrany spotřebitele. Tip na stránky EIOPA pro spotřebitele v angličtině: https://www.eiopa.europa.eu/browse/consumers_en

#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS



eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority
<https://www.eiopa.europa.eu>